MITEL

5235 | IP Phone

BENUTZERHANDBUCH

MITEL | it's about YOU

Inhaltsverzeichnis

INFORMATIONEN ÜBER DAS 5235 IP PHONE 1

5235 IP Phone Merkmale 2

TIPPS ZUR BEQUEMEN ARBEITSWEISE UND IHRER SICHERHEIT 2

Klemmen Sie den Hörer nicht zwischen Ohr und Schulter! 2
Schützen Sie Ihr Gehör! 3
Anpassen der Tastaturneigung 3

FßR BENUTZER VON 3300 ICP-SYSTEMEN MIT AUSFALLSICHERUNG 4

5235 IP PHONE UND DAS LINE INTERFACE MODULE 5

VERWENDEN DER TOUCHSCREENS 6

Verwenden der Option "Telefon" 8
Verwenden der Option "Personen" 10
Verwenden der Option "Nachrichten" 12
Verwenden der Option "Anrufliste" 16
Verwenden der Option "Einstellungen" 18
Verwenden der Option "Anwendungen" 21
Verwenden der Bildschirmtastatur 23
Aufrufen von Hilfeinformationen 23
Reinigen des Touchscreens 24
Tipps zur Einrichtung Ihres 5235 IP Phone 24

ANPASSEN IHRES 5235 IP PHONE 24

Definieren der Anzeigehelligkeit und des Kontrasts 25
Definieren der Benutzerinformationen 26
Auswählen der Sprache 26
Programmieren des Tastenlayouts Ihres 5235 IP Phone 27
Definieren der Optionen für Audio-Feedback 28
Kalibrieren der Anzeige 29
Definieren der Anrufbenachrichtigung 29
Definieren der Wähleinstellungen 30
Anpassen der Ruftonlautstärke 33
Aktivieren eines Bildschirmschoners 34
Programmieren einer Nachrichtentaste 34
Programmieren des Empfangs anderer Nachrichtenarten 35
Aktivieren der URL-Anzeige auf Ihrem 5235 IP Phone 35

PROGRAMMIEREN VON TASTENFUNKTIONEN 36

Tipps zur Funktionsprogrammierung 36
Programmieren einer Funktionstaste 40
Programmieren einer 5235 IP Phone-Anwendung 41
Programmieren eines Hardkeys 42
Löschen der Programmierung einer Taste 42
Aktivieren der Softkey-Programmierung 43
Programmieren der Anzeige für wartende Nachricht 43

EINRICHTEN IHRER KONTAKTLISTE 44

Hinzufügen von Namen zur Kontaktliste 44
Bearbeiten von Informationen in der Kontaktliste 45

DURCHFßHREN UND BEANTWORTEN VON ANRUFEN 46

Wählen aus Ihrer Kontaktliste 46
Wählen aus Ihrer Anrufliste 46
Wählen aus Ihrer Nachrichtenliste 47
Annehmen eines Anrufs 47
Beenden eines Anrufs 47
Wahlwiederholung 47
Wahlwiederholung Nummer speichern 48
Freisprechbetrieb 48
Automatische Antwort 49
Verwenden der analogen Leitung 49

ABWICKELN VON ANRUFEN 50

Halten 50
Umlegen 51
Konferenz 51
Makeln 52
Rufumleitung 53
Messaging Rückfrage 55

VERWENDEN DER ANRUFLISTE 56

Aktualisieren Ihrer Anrufliste 56
Löschen von Anrufprotokollen 57
Anzeigen von Details zu Anrufprotokollen 57
Hinzufügen von Kontaktinformationen von einem Anrufprotokoll in Ihre Kontaktliste 58

VERWENDEN ANDERER FUNKTIONEN 59

Kostenstellen 59
ACD 60
Rückruf 61
Anruf parken 62
Anrufübernahme 63
Rechner 64
ßndern der Sprache 64
Anklopfen 65
Anzeigen der Tasten 65
Tag/Nacht 65
Nicht stören 66
Aufschalten 66
Personenruf 67
Direktnachricht 67
Notruf 68
Sprechgarniturbetrieb 69
Sprechgarniturbetrieb (mit Feature Control Switch) 70
Besetztschalten 71
Anzeige für wartende Nachricht 71
Musik 71
Gruppe hört mit 72
Gruppenpaging/Meeting-Antwort 73
Spracherkennung 74
Nacht-Betrieb 74
Leitungs-Flash 74
Hot Desking 75
Hot Desk Remote-Abmeldung 76
Messaging-Notiztexte 77
Telefonbuch 78
Warteschlangenstatus 78
Terminruf 79
Ruftoneinstellung 79
Kurzwahl 80
Anruf markieren 80

VERWENDEN DES 5235 IP PHONE MIT DER 5310 IP CONFERENCE UNIT 81

Aufrufen der Konferenzsteuerung 81
Aktivieren/Deaktivieren der Conference Unit 81
Anpassen der Lautstärke der Conference Unit 81
Versetzen der Conference Unit in den Präsentationsmodus 82
Beenden der Konferenzsteuerung 82
Stummschalten der Conference Unit 82

MESSAGING 82

Einrichten Ihrer Mailbox 82
Einrichten der Weiterleitung von Voice-Mail 83
Anmelden an Ihrer Mailbox von Ihrer Durchwahl aus 83
Anmelden an Ihrer Mailbox von einer anderen Durchwahl aus 84
Abmelden von Ihrer Mailbox 84
Anzeigen von Nachrichtendetails 85
Wiedergeben einer Voice-Mail 85
Anrufen eines Absenders 86
Speichern einer Nachricht 86
Löschen einer Nachricht 86
Hinzufügen eines Absenders zur Kontaktliste 87
Weiterleiten einer Nachricht an Ihre E-Mail-Adresse 87

VERWENDEN DES 5235 IP PHONE-WEB-BROWSERS 88

VERWENDEN DES LIM-MODULS 89

Tätigen und Annehmen von Anrufen über die analoge Leitung 90
Tätigen und Annehmen von Anrufen mit Hilfe der Ausfallumschaltung 91

INFORMATIONEN ÜBER DAS 5235 IP PHONE

Das Mitel 5235 IP Phone ist ein Telefon mit umfassenden Unternehmensfunktionen für die Sprachkommunikation über ein IP-Netzwerk. Dieses System bietet einen großen, hintergrundbeleuchteten Touchscreen und ermöglicht den Echtzeit-Zugriff auf Anwendungen und Services, wie beispielsweise Web-Browsing, Verzeichnis-Management und visuelle Voice-Mail. Acht feste Funktionstasten und mehrere interaktive Anzeigen ermöglichen den bequemen Zugriff auf Anrufprotokolle, Kontaktlisten und zahlreiche individuell anpassbare Einstellungen. Das 5235 IP Phone unterstützt alle Mitel Call Control-Protokolle (MiNet). In Verbindung mit einem 3300 ICP können die Anwender eines 5235 IP Phone auf die umfassenden Funktionen der 5235 Phone-Anwendungen zugreifen. Das 5235 IP Phone unterstützt Hot Desking und Clustered Hot Desking sowie Fehlertoleranz. Das Modell 5235 eignet sich optimal für Funktionsträger und Manager und kann als ACD-Agent, Supervisor- oder Teleworker-Telefon eingesetzt werden.

5235 IP Phone Merkmale

Funktion	Funktion
1 Stift	Zur Auswahl von Optionen in den Anzeigen.
2 Anrufanzeige	Blinkt, um einen eingehenden Anruf zu signalisieren.
3 Lautsprecher	Ermöglicht Freisprechen und die Ausgabe von Hintergrundmusik.
4 Touchscreen	Bietet einen großen, hochauflösenden Anzeigebereich zur Darstellung der Gerätefunktionen. Bei Auswahl einer Option erscheint eine weitere Anzeige, die den Zugriff auf die Funktionen des Telefons ermöglicht.
5 Lautstärke- und Kontrastregelung	Ermöglicht das Einstellen der Gesprächslautstärke. Wird nicht telefoniert, kann hier der Kontrast eingestellt werden.
6 Tasten mit fest definierten Funktionen	Ermöglichen den Zugriff auf Lautsprecher, Mikrofon, Nachrichten, Halten, Rufumleitung/Konferenzschaltung und Abbruch.
7 Tastenfeld	Wird im Telefonmodus zum Wählen verwendet.
8 Handapparat	Wird anstelle der Sprechgarnitur oder der Freisprecheinrichtung verwendet.

TIPPS ZUR BEQUEMEN ARBEITSWEISE UND IHRER SICHERHEIT

Klemmen Sie den Hörer nicht zwischen Ohr und Schulter!

Längere Benutzung des Handapparats kann zu Nacken-, Schulter- oder Rückenbeschwerden führen, insbesondere wenn Sie den Hörer zwischen Ohr und Schulter klemmen. Wenn Sie viel am Telefon sprechen, ist es bequemer, einen Kopfhörer zu verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter "Sprechgarniturbetrieb".

Schützen Sie Ihr Gehör!

Ihr 5235 IP Phone hat einen Regler für die Anpassung der Lautstärke des Hörers vom Handapparat oder der Sprechgarnitur. Da es Gehörverlust zur Folge haben kann, wenn man ständig lauten Geräuschen ausgesetzt ist, sollten Sie die Lautstärke auf einem moderaten Pegel halten.

Anpassen der Tastaturneigung

Der in Ihrem 5235 IP Phone integrierte Sockel kann geneigt werden, damit Sie die Tasten besser sehen.

So passen Sie die Tastaturneigung an:

1. Ziehen Sie die Kabel vom Telefon ab.
2. Drücken Sie die Tasten auf beiden Seiten des Sockels auf der Rückseite des Telefons ein, um den Sockel zu entfernen.
3. Führen Sie die Haken am Sockel in die Aussparungen auf der Telefonrückseite ein, und lassen Sie diese wie folgt einrasten:
   - Für einen steilen Winkel führen Sie die beiden unteren Haken in die unteren Aussparungen ein, und lassen Sie die oberen Haken in die mittleren Aussparungen einrasten.
   - Für einen flachen Winkel führen Sie die beiden unteren Haken in die mittleren Aussparungen ein, und lassen Sie die oberen Haken in die oberen Aussparungen einrasten.

Hinweis: Weitere Informationen zum Einstellen des Sichtwinkels Ihres Telefons finden Sie im mitgelieferten *5235 IP Phone-Installationshandbuch*.

FßR BENUTZER VON 3300 ICP-SYSTEMEN MIT AUSFALLSICHERUNG

Wenn Sie bei einem Gespräch alle 20 Sekunden einen Piepton hören, bedeutet dies, dass Ihr Telefon auf ein sekundäres 3300 ICP-System umschaltet. Das Gespräch wird fortgeführt, und die Bedienung von einigen Tasten und Funktionen des Telefons wird geändert. Der Normalbetrieb wird aber erst wieder aufgenommen, wenn Ihr Telefon zum primären System zurückschaltet. Wenn Ihr Telefon während der Umschaltung auf das sekundäre System nicht verwendet wird, sehen Sie im Display ein blinkendes Rechteck. Das Rechteck blinkt, bis die Umschaltung auf das primäre System abgeschlossen ist.

Schaltet Ihr 5235 IP Phone zum sekundären ICP-System um, können Sie über dieses nur dann auf Ihre Mailbox zugreifen, wenn Ihr Administrator für Sie eine Mailbox programmiert hat.

Hinweise:

- Die Mailbox des sekundären ICP-Systems enthält nicht die gleichen Nachrichten wie die Mailboxen auf dem primären ICP-System. Voice-Mail-bezogene Voreinstellungen werden nicht vom primären auf das sekundäre ICP-System übertragen. Diese Voreinstellungen müssen auf beiden ICP-Systemen vorgenommen werden.
- Die Anwendungen für Historie, Kontakte und Einstellungen unterstützen keine Ausfallsicherheit. Ihre Protokolle, Kontaktinformationen und Einstellungen auf dem sekundären ICP-System werden nicht vom primären ICP-System übernommen.

5235 IP PHONE UND DAS LINE INTERFACE MODULE

Das LIM (Line Interface Module) ist ein optionales Gerät, mit dem Sie Ihr 5235 IP Phone um ein analoges Telefon erweitern können. Enn die Notrufweiterleitung auf dem 3300 ICP nicht programmiert ist, müssen Sie zum Wählen von Notrufnummern das Line Interface Module verwenden. Weitere Informationen zum Wählen von Notrufnummern finden Sie unter â__Notrufâ__.

Ist ein LIM mit Ihrem 5235 IP Phone verbunden, erfolgt die gesamte LIM-Programmierung (mit Ausnahme des analogen Schlüssels) bei der Installation durch den Lieferanten. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt *Programmieren von Hardkeys* und *Verwenden des Line Interface Module*.

VERWENDEN DER TOUCHSCREENS

Der Touchscreen *ßbersicht* des 5235 IP Phone ermöglicht den Zugriff auf alle Funktionen des Telefons. ßber die Anzeige *Overview* können Sie auf sechs weitere Anzeigen zugreifen, indem Sie die entsprechende Schaltfläche oder die Beschriftung auswählen.

Â

Klicken Sie auf die SchaltflächeÂ ⬍ oder auf die Beschriftung, um eine der folgenden Anzeigen zu öffnen:

- **Telefon:** Ermöglicht den Zugriff auf programmierbare Tasten und das Haupttelefon sowie auf die Schnittstelle zur Anrufkontrolle.
- **Kontakte:** Ermöglicht den Zugriff auf Ihr persönliches Verzeichnis zum Hinzufügen, Löschen oder Anzeigen von Kontakten.
- **Nachrichten:** Ermöglicht den Zugriff auf visuelle Voice-Mail, um Nachrichten anzuzeigen.
- **Anrufliste:** Ermöglicht das Anzeigen eines Protokolls mit unbeantworteten, getätigten und beantworteten Anrufen.
- **Einstellungen:** Ermöglicht den Zugriff auf alle Telefoneinstellungen zur Anpassung Ihres 5235 IP Phone.
- **Anwendungen:** Bietet einen Einstieg in die Anwendungen "Konferenzsteuerung" und "Web-Browser".

So öffnen oder schließen Sie diese Anzeigen:

1. Drücken Sie auf eine Schaltfläche (Â) oder auf deren Beschriftung.
2. Drücken Sie mit einem Finger oder mit dem Stift auf den Namen der Anzeige.

So navigieren Sie in den Listen der einzelnen Anzeigen:

- Drücken Sie auf die Bildlaufpfeile (Â): Drücken Sie auf den nach unten weisenden Pfeil (Â), um die nächste Seite mit sechs Elementen anzuzeigen. Drücken Sie auf den nach oben weisenden Pfeil (Â), um die vorherigen Elemente anzuzeigen.
  Ist kein Text/keine vorherige Seite vorhanden, wird die entsprechende Schaltfläche abgeblendet.

Verwenden der Option "Telefon"

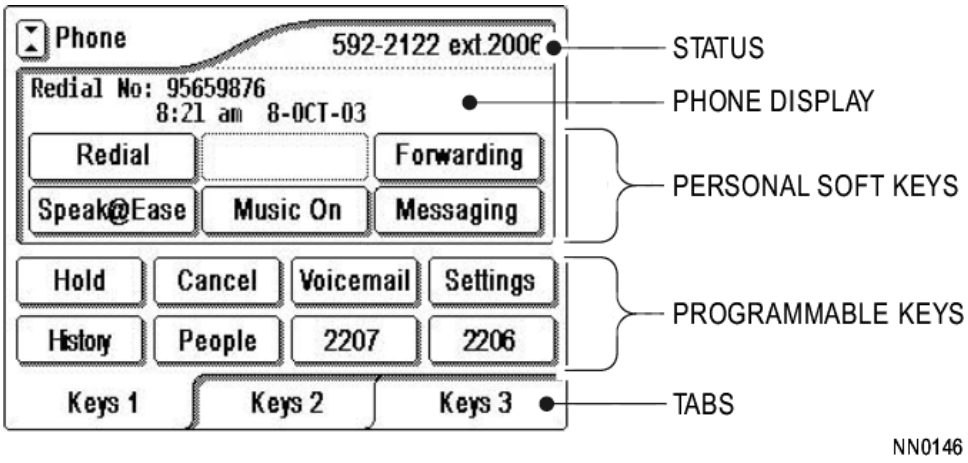
Die Option *Telefon* ermöglicht den Zugriff auf die programmierbaren Tasten und auf die Hauptschnittstelle des Telefons.

Im Touchscreen *ßbersicht* werden im Statusbereich Informationen zur Option *Telefon* angezeigt.

Mögliche Werte:

- **Nicht bereit:** Wird beim Einschalten bzw. dann angezeigt, wenn keine Kommunikation mit dem ICP-System möglich ist.
- **Telefonnummer:** Wird wie unter der Option *Einstellungen* definiert angezeigt.
- **Sprechgarnitur** (Â): Zeigt an, dass der Sprechgarniturmodus aktiv ist.
- **DND** (Â): Weist auf den DND-Modus (Do not disturb Bitte nicht stören) hin.
- **Angemeldet als:** Zeigt an, dass ein Hot Desk-Benutzer angemeldet ist. Â

Wenn Sie programmierte Tasten verwenden und Rufnummern wählen möchten, müssen Sie die Option *Telefon* verwenden.



- **Telefonanzeige:** Zeigt Informationen zum angenommenen Anruf an. Diese Informationen werden vom System 3300 ICP übermittelt.
- **Persönliche Softkeys:** Tasten, mit denen Sie auf spezielle Funktionen zur Anrufsteuerung zugreifen können. Sie können entweder die Standardwerte des Systems 3300 ICP verwenden oder diese Tasten mit Hilfe der Option *Einstellungen* programmieren. Die über das System 3300 ICP verfügbare Programmierung wird nur dann angezeigt, wenn sich das Modell 5235 im Leerlauf befindet.
- **Programmierbare Tasten:** Tasten die zum Aufrufen bestimmter Anrufsteuerungsfunktionen programmiert werden können. Diese Tasten werden mit Hilfe der Option *Einstellungen* programmiert. Die Tasten werden beginnend in der rechten unteren Ecke von rechts nach links und von unten nach oben bis zur linken oberen Ecke nummeriert. Die Taste 1 befindet sich stets auf dem ersten Register in der rechten unteren Ecke (primäre DN).
- **Register:** Ermöglichen das Anzeigen weiterer programmierbarer Tasten.

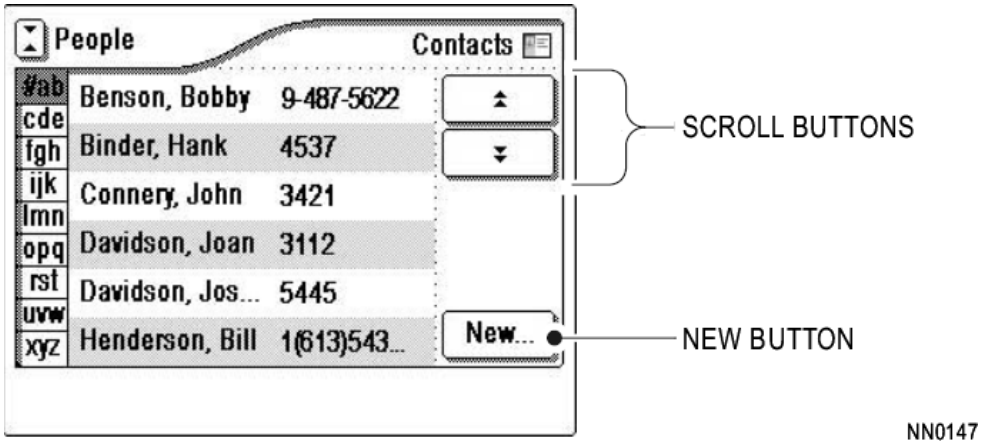
Hinweis: Ihre primäre Leitungstaste befindet sich stets in der rechten unteren Ecke von Register 1.

Verwenden der Option "Personen"

Die Option *Personen* ermöglicht das Hinzufügen, Löschen und Bearbeiten von Kontaktnamen und Nummern. ßber die Option *Personen* können Sie außerdem jede Person in Ihrer Kontaktliste anrufen.

Sie rufen die Option *Personen* wie folgt auf:

1. Drücken Sie auf die Optionsschaltfläche (Â ⏶⏷) oder auf die Beschriftung.
2. Drücken Sie eine programmierte Taste/wählen Sie einen Softkey unter der Option "Telefon" aus. Informationen zur Programmierung von Tasten finden Sie im Abschnitt *Programmieren von Tastenmerkmalen*.
   Die Option *Personen* ermöglicht die gleichzeitige Anzeige von maximal sechs Kontakten, sortiert in alphabetischer Reihenfolge der Nachnamen.



Die Option *Personen* umfasst folgende Elemente:

- **Bildlaufpfeile** (Â): Zur Navigation in der Kontaktliste.
- **Alphabetisches Register:** Zum Blättern auf die Seite mit jenen Kontakten, deren Nachname mit dem ersten Buchstaben auf dem Register beginnt. Wenn Sie beispielsweise das Register "fgh" auswählen, blättern Sie in der Kontaktliste zur ersten Person, deren Nachname mit "F" beginnt. Wenn Sie mehrmals auf ein Register klicken, blättern Sie zum ersten Nachnamen, der mit dem nächsten Buchstaben auf dem Register beginnt. Wenn Sie beispielsweise zweimal hintereinander das Register "fgh" auswählen, blättern Sie in der Kontaktliste zur ersten Person, deren Nachname mit "G" beginnt.
- **Neu:** Hinzufügen eines neuen Kontakts zur Kontaktliste.

Informationen zur Verwendung der Option *Personen* finden Sie in den Abschnitten *Einrichten Ihrer Kontaktliste* und *Wählen aus der Kontaktliste*.

Verwenden der Option "Nachrichten"

Die Option *Nachrichten* ermöglicht den Zugriff auf Ihre Voice-Mail-Nachrichten.

Sie rufen die Option *Nachrichten* wie folgt auf:

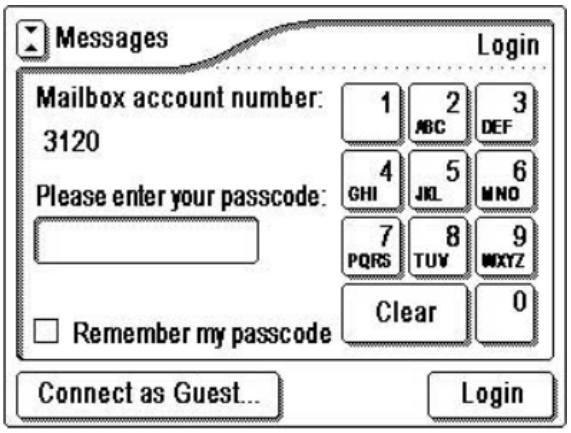
- Drücken Sie auf die Optionsschaltfläche (Â ⇕) oder auf die Beschriftung.
- Drücken Sie eine programmierte Taste/wählen Sie einen Softkey unter der Option *Telefon* aus. Informationen zur Programmierung von Tasten finden Sie im Abschnitt *Programmieren von Tastenmerkmalen*.
- Drücken Sie den Hardkey "Nachricht" am Telefon. (Diese Option muss unter *Einstellungen* definiert werden. Weitere Informationen zum Definieren dieser Option finden Sie im Abschnitt *Programmieren der Nachrichtentaste*).

Im Touchscreen *ßbersicht* werden im Statusbereich Informationen zur Option *Nachrichten* angezeigt.

Mögliche Statuswerte:

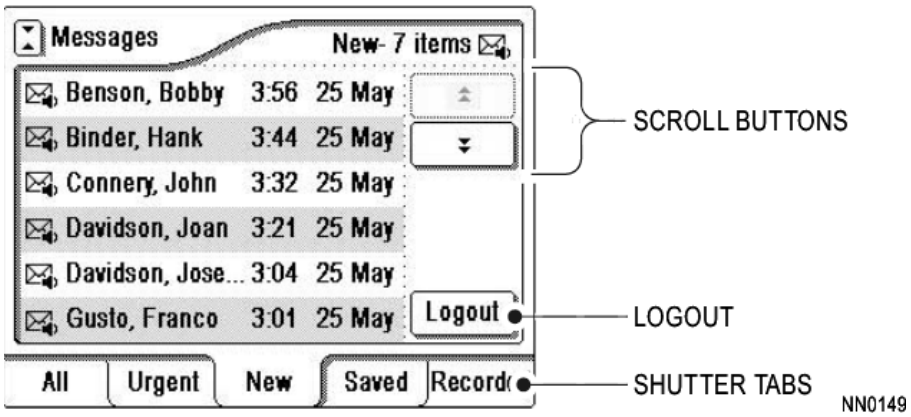
1. **Nicht bereit:** Wird beim Einschalten bzw. dann angezeigt, wenn keine Kommunikation mit dem ICP-System möglich ist.
2. **Keine Mailbox:** Erscheint, wenn die aktuelle primäre DN nicht über eine Mailbox verfügt.
3. **Angemeldet:** Erscheint, wenn der Benutzer gerade bei seiner Mailbox angemeldet ist.
4. **Abgemeldet:** Erscheint, wenn der Benutzer von der Mailbox abgemeldet und die Nachrichtenanzeige nicht aktiv ist.
5. **Nachrichten:** Erscheint, wenn der Benutzer abgemeldet und die Nachrichtenanzeige aktiv ist. Zeigt an, dass Nachrichten vorliegen.

Wenn Sie die Option *Nachrichten* aufrufen, ohne bei Ihrer Voice-Mailbox angemeldet zu sein, erscheint das Anmeldefenster. Sie können sich über dieses Fenster bei der Mailbox für diese Durchwahl anmelden. Wenn Sie die Option "Als Gast anmelden" auswählen, können Sie sich als Gast anmelden.



Â

Mit Hilfe der Option *Nachrichten* können Sie durch Ihre Nachrichten blättern. Nachricht werden beginnend mit der neuesten Nachricht angezeigt.



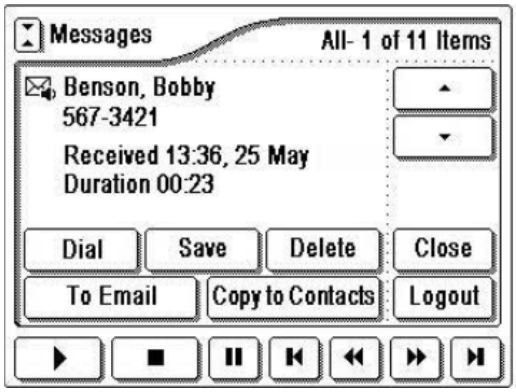
Die Option *Nachrichten* umfasst folgende Elemente:

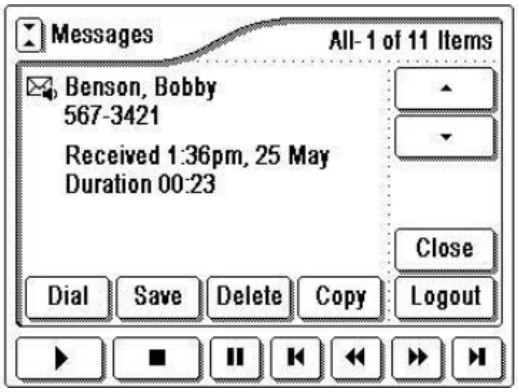
- **Bildlaufpfeile** (Â): Zur Navigation in der Nachrichtenliste.
- **Optionsregister:** Filtert Ihre Nachrichten und gruppiert diese als "Dringend", "Neu", "Gespeichert" und "Aufgenommen". Auf dem Register "Alle" werden alle Ihre Nachrichten angezeigt.
- **Abmelden:** Meldet Sie von Ihrer Voice-Mail ab.
  Â

NACHRICHTENDETAILS

Wenn Sie unter *Nachrichten* eine Nachricht auswählen, erscheint die Anzeige mit den *Nachrichtendetails*, d. h. mit den in den folgenden Anzeigen dargestellten Anrufinformationen.

Die erste Anzeige erscheint, wenn die Funktion zur Rufumleitung als E-Mail im System 3300 ICP verfügbar ist. Die zweite Anzeige erscheint, wenn die Funktion zur Rufumleitung als E-Mail nicht im System 3300 ICP verfügbar ist.





Die Option *Nachrichtendetails* umfasst folgende Elemente:

- **Wählen:** Verwenden Sie diese Option, um den Anrufer zurückzurufen.
- **Speichern:** Speichert die Nachricht.
- **Löschen:** Löscht die Nachricht.
- **An E-Mail:** Verwenden Sie diese Option, um die Voice-Mail an Ihre E-Mail-Adresse weiterzuleiten.
- **Zu Kontakten kopieren:** Verwenden Sie diese Option, um den Absender der Nachricht in den Bereich *Personen* zu kopieren.
- **Kopieren:** Kopiert die Anruferinformationen.

Verwenden der Option "Anrufliste"

Die Option *Anrufliste* bietet ein detailliertes Protokoll Ihrer ein- und ausgehenden Anrufe, einschließlich getätigter, eingegangener und unbeantworteter Anrufe. Es können maximal 50 Anrufprotokolle gespeichert werden. Bei mehr als 50 Anrufen wird das jeweils älteste Protokoll gelöscht. Doppelte Anrufprotokolle entstehen, wenn der ursprüngliche Anruf mit der Uhrzeit des neuen Protokolls und mit der Anzahl der Anrufe aktualisiert wird.

Sie rufen die Option *Anrufliste* wie folgt auf:

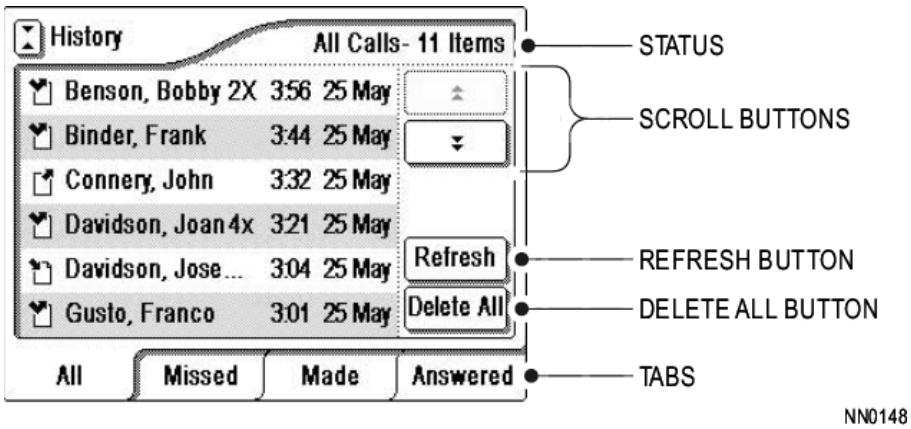
- Drücken Sie die Optionsschaltfläche (Â) oder auf die Beschriftung.
- Drücken Sie eine programmierte Taste/wählen Sie einen Softkey unter der Option *Telefon* aus. Informationen zur Programmierung von Tasten finden Sie im Abschnitt *Programmieren von Tastenmerkmalen*.

Im Touchscreen *ßbersicht* werden im Statusbereich Informationen zur Option *Anrufliste* angezeigt.

Mögliche Werte:

- **Nicht bereit:** Wird beim Einschalten bzw. dann angezeigt, wenn keine Kommunikation mit dem ICP-System möglich ist.
- **Entgangene Anrufe:** Weist darauf hin, dass im ICP-System (jedoch nicht im 5235 IP Phone) Protokolle zu entgangenen Anrufen gespeichert wurden.
- **Leer:** Zeigt an, dass keine entgangenen Anrufe gespeichert wurden.

Sie können mit Hilfe der Option *Anrufliste* durch Ihre protokollierten Anrufe blättern. Anrufprotokolle werden beginnend mit dem neuesten Protokoll angezeigt.



Die Option *Anrufliste* umfasst folgende Elemente:

- **Bildlaufpfeile** (Â): Zur Navigation in der Protokollliste.
- **Optionsregister:** Filtert Ihre Anrufe und gruppiert diese als "Entgangen", "Ausgehend" und "Beantwortet". Auf dem Register "Alle" werden alle Ihre Anrufe angezeigt.
- **Status:** Zeigt den Namen der aktuellen Ansicht und die Anzahl der Protokolle in dieser Ansicht an.
- **Aktualisieren:** Ermöglicht das Aktualisieren der Protokollliste. Sie müssen die Schaltfläche "Aktualisieren" drücken, um neue Protokolle anzuzeigen.
- **Alle löschen:** Ermöglicht das Löschen aller Anrufprotokolle.

Hinweis: ßber das LIM-Modul ein- und ausgehende Anrufe werden nicht in der Anrufliste protokolliert.

Verwenden der Option "Einstellungen"

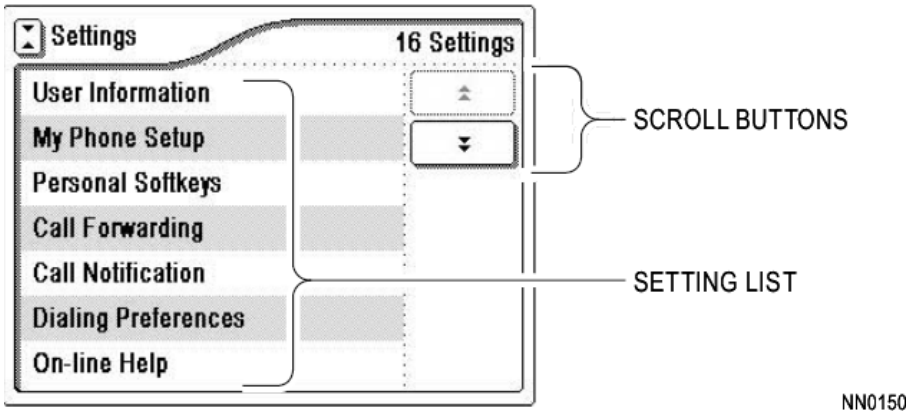
Die Option *Einstellungen* ermöglicht den Zugriff auf alle Telefoneinstellungen. Hier werden Ihre aktuellen Kommunikationseinstellungen angezeigt, und Sie können diese Einstellungen schnell ändern. Die Option *Einstellungen* ermöglicht den Zugriff auf 16 verschiedene Einstellungsanzeigen.

Sie rufen die Option *Einstellungen* wie folgt auf:

- Drücken Sie auf die Optionsschaltfläche (Â) oder auf die Beschriftung.
- Drücken Sie eine programmierte Taste/wählen Sie einen Softkey unter der Option *Telefon* aus. Informationen zur Programmierung von Tasten finden Sie im Abschnitt *Programmieren von Tastenmerkmalen*.

Mit den über die Option *Einstellungen* verfügbaren 16 Anzeigen können Sie die Einstellungen Ihres 5235 IP Phone anpassen.

Die Option *Einstellungen* umfasst folgende Elemente:



1. **Bildlaufpfeile** (Â): Zur Navigation in der Einstellungsliste.
2. **Einstellungsliste:** Jede Einstellung in dieser Liste ermöglicht den Zugriff auf ein neues Fenster, in dem Sie bestimmte Einstellungen Ihres 5235 IP Phone konfigurieren können.

Die Einstellungsliste enthält folgende Elemente:

- **Benutzerinformationen:** Definieren Sie hier den Namen und die Rufnummer, der/die an Ihrem 5235 IP Phone angezeigt wird.
- **Persönliche Telefoneinstellungen:** Verwenden Sie diese Option, um die Darstellung der Option *Telefon* anzupassen.
- **Persönliche Softkeys:** Verwenden Sie diese Option, um das Programmieren persönlicher Softkeys für Ihr 5235 IP Phone zu aktivieren.
- **Anrufumleitung:** Verwenden Sie diese Option, um Rufumleitungsprofile zu erstellen, mit denen Ihre Anrufe je nach Beantwortungstyp (beispielsweise "Immer", "Besetzt intern", "Besetzt extern", "Keine Antwort intern" und "Keine Antwort extern") weitergeleitet werden.
- **Anrufbenachrichtigung:** Mit dieser Option legen Sie fest, dass die Option *Telefon* automatisch erscheint, wenn Sie Anrufe tätigen oder entgegennehmen.
- **Wähleinstellungen:** Mit dieser Option definieren Sie Wähleinstellungen für interne und externe Nummern.
- **Online-Hilfe:** Zeigt eine URL an, unter der Sie auf die Online-Hilfe zum 5235 IP Phone zugreifen können.
- **Bildschirmkalibrierung:** Ermöglicht das Neukalibrieren der Anzeige, wenn Ihr Telefon nicht wie erwartet funktioniert.
- **Helligkeit und Kontrast:** Ermöglicht das Einstellen der Anzeigehelligkeit und des Kontrasts Ihres 5235 IP Phone.
- **Bildschirmschoner:** Ermöglicht das Definieren einer bestimmten Zeit der Inaktivität, nach der Ihr 5235 IP Phone den Bildschirmschoner aktiviert.
- **Audio-Feedback:** Alle Aktionen, die Sie in den verschiedenen Optionsanzeigen ausführen, werden von einem hörbaren Piepton begleitet. Mit dieser Einstellung können Sie die Lautstärke des Audio-Feedbacks und der Fehlertöne regeln.
- **Nachrichtentastenkonfiguration:** Ermöglicht das Programmieren der Nachrichtentaste, so dass automatisch die Anwendung *Nachrichten* des 5235 IP Phone gestartet wird.
- **Alternative Nachricht:** Mit dieser Option können Sie Ihr 5235 IP Phone so programmieren, dass die Anwendung *Telefon* aktiviert wird, wenn andere Nachrichten als Anrufe eingehen.

- **Gehe zu URL:** Ermöglicht das Anzeigen anderer URLs in der Anwendung "Web-Browser".
- **Sprachen:** Ermöglicht Ihnen die Auswahl der Sprache, in der Eingabeaufforderungen und Anwendungen des Telefons angezeigt werden. Unterstützt werden die Sprachen Englisch, Französisch, Spanisch, Deutsch, Niederländisch, Italienisch und Portugiesisch. Hinweis: Das System unterstützt bis zu drei Sprachen gleichzeitig. Die auswählbaren Sprachen, die auf dem Telefondisplay angezeigt werden, werden durch die ICP-Programmierung festgelegt.
- **ßber 5235 IP Phone:** Hier wird die Softwareversion angezeigt.

Verwenden der Option "Anwendungen"

Die Option *Anwendungen* ermöglicht den Zugriff auf die verfügbaren Anwendungen des 5235 IP Phone.

Sie rufen die Option *Anwendungen* wie folgt auf:

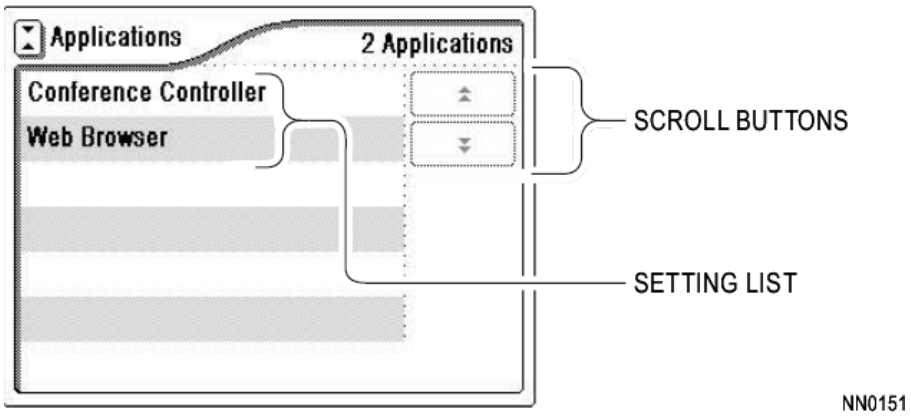
- Drücken Sie auf die Optionsschaltfläche (Â) oder auf die Beschriftung.

Im Touchscreen *ßbersicht* werden im Statusbereich Informationen zur Option *Anwendungen* angezeigt.

Mögliche Werte:

- **Nicht bereit:** Wird beim Einschalten bzw. dann angezeigt, wenn keine Kommunikation mit dem ICP-System möglich ist.
- **2 Anwendungen:** Gibt die Anzahl der im 5235 IP Phone verfügbaren Anwendungen an. Derzeit sind die Anwendungen "Konferenzsteuerung" und "Web-Browser" verfügbar.

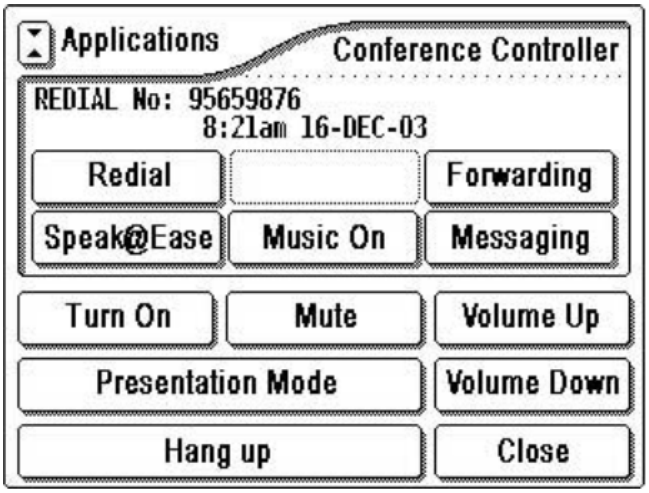
Mit Hilfe der Option *Anwendungen* können Sie die verfügbaren Anwendungen starten.



Die Option *Anwendungen* umfasst folgende Elemente:

- **Bildlaufpfeile** (Â): Zur Navigation in der Anwendungsliste.

Die Anwendungen werden innerhalb der Anzeige *Anwendungen* geöffnet. Wie nachfolgend gezeigt, öffnet sich beispielsweise das Fenster "Konferenzsteuerung" innerhalb der Anzeige *Anwendungen* und bietet Ihnen verschiedene Optionen zum Betrieb der 5310 Conference Unit mit dem 5235 IP Phone. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt *Verwenden der 5310 IP Conference Unit*.



Verwenden der Bildschirmtastatur

In vielen Touchscreens müssen Sie Text oder Zahlen eingeben. Wenn Sie diese Informationen eingeben möchten, drücken Sie einfach auf das betreffende Feld, um eine Bildschirmtastatur anzuzeigen.

So geben Sie Informationen mit Hilfe der Bildschirmtastatur ein:

1. Wählen Sie die gewünschten Buchstaben oder Zahlen aus, um Werte in den Feldern **Name** oder **Nummer** einzugeben. Es gelten folgende Regeln:
   - Wenn Sie den Zeichen- oder Nummernsatz der angezeigten Bildschirmtastatur ändern möchten, drücken Sie **Shift** oder **Großbuchstaben**.
   - Wenn Sie nur Ziffern und Sonderzeichen anzeigen möchten, drücken Sie **123**. Wenn Sie zur Anzeige von Ziffern und Buchstaben zurückkehren möchten, drücken Sie erneut **123**.
   - Wenn Sie den gesamten Text in einem Feld löschen möchten, drücken Sie **Entfernen**.
   - Wenn Sie einen Eingabefehler korrigieren möchten, positionieren Sie den Cursor mit Hilfe der Tasten "Cursor links/rechts" (Â ⇨⇦), oder tippen Sie direkt vor den fehlerhaften Text, tippen Sie auf die Rücktaste (Â ⇦), und geben Sie den korrekten Text/die korrekte Ziffer ein.
2. Drücken Sie nach Abschluss der Eingabe "OK".

Aufrufen von Hilfeinformationen

So greifen Sie auf die Dokumentation zum 5235 IP Phone zu:

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie auf die Bildlaufpfeile (Â ⇕), bis in der Liste die Option *Online-Hilfe* erscheint.
3. Drücken Sie **Online-Hilfe**.
4. Geben Sie in Ihrem PC-Browser die angezeigte URL ein.
5. Drücken Sie **Schließen**.
   Hinweis: Wenn Sie diese Anzeige nicht schließen, bevor Sie zu einer anderen Anzeige wechseln, erscheint diese Anzeige, wenn Sie das nächste Mal die Option *Einstellungen* auswählen.

Reinigen des Touchscreens

Sie können die Touchscreens des 5235 IP Phone sperren, damit Sie den Bildschirm reinigen können. Verwenden Sie hierzu die Option *Einstellungen*.

So sperren Sie den Bildschirm mit Hilfe der Option Einstellungen :

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Blätten Sie mit Hilfe der Bildlaufpfeile bis zur Option *Reinigungsmodus*.
3. Reinigen Sie den Bildschirm mit einem weichen Tuch.
4. Beenden Sie den Reinigungsmodus mit der Option **Abbrechen**.

Tipps zur Einrichtung Ihres 5235 IP Phone

Verwenden Sie nach dem Erhalt des 5235 IP Phone die Optionen unter *Einstellungen* um *Ihr 5235 IP Phone einzurichten*. Wählen Sie nach der Anpassung Ihres Telefons die Option *Telefon* aus, um die Einstellungen zu überprüfen. Nun können Sie Ihr Telefon verwenden.

ANPASSEN IHRES 5235 IP PHONE

Verwenden Sie die Option *Einstellungen*, um Ihr 5235 IP Phone anzupassen.

Definieren der Anzeigehelligkeit und des Kontrasts

Sie können die Helligkeit und den Kontrast der Anzeige entweder über die Lautstärkeregelung des 5235 IP Phone (wenn sich das Gerät im Leerlauf befindet) oder über die Option *Einstellungen* regeln.

So passen Sie den Kontrast der Anzeige über die Lautstärkeregelung an:

- Drücken Sie wiederholt die Tasten der Lautstärkeregelung unterhalb des Lautsprechers, um den Kontrast anzupassen. Drücken Sie die Taste "Aufwärts" (Â), um den Kontrast zu erhöhen bzw. die Taste "Abwärts" (Â), um den Kontrast zu verringern.

Hinweis: Diese Methode steht nur dann zur Verfügung, wenn sich das Telefon im Leerlauf befindet. Klingelt das Telefon, können Sie mit dieser Aktion die Lautstärke des Klingeltons einstellen. Wenn Sie telefonieren, können Sie mit dieser Aktion die Lautstärke von Handapparat, Sprechgarnitur und Lautsprecher regeln.

So passen Sie die Helligkeit und den Kontrast der Anzeige mit Hilfe der Option Einstellungen an:

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Helligkeit und Kontrast* erscheint.
3. Drücken Sie **Helligkeit und Kontrast**.
4. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), um die Helligkeit und den Kontrast der Anzeige einzustellen. Ist der Pfeil abgeblendet, haben Sie die maximale Einstellung erreicht.
5. Drücken Sie **Speichern**.
   Hinweis: Sie können die Einstellung jederzeit mit der Option **Abbrechen** beenden, ohne dass die ßnderungen gespeichert werden.

Definieren der Benutzerinformationen

So stellen Sie die Rufnummer ein, die auf Ihrem 5235 IP Phone angezeigt wird:

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Benutzerinformationen* erscheint.
3. Drücken Sie **Benutzerinformationen**.
4. Drücken Sie auf das Feld **Name**.
5. Geben Sie mit Hilfe der Bildschirmtastatur Ihren Namen ein.
6. Drücken Sie **OK**.
7. Drücken Sie auf das Feld **Rufnummer**.
8. Geben Sie mit Hilfe der Bildschirmtastatur Ihren Namen ein.
9. Drücken Sie **OK**.
10. Drücken Sie **Speichern**.

    Hinweis : Sie können die Einstellung jederzeit mit der Option **Abbrechen** beenden, ohne dass die ßnderungen gespeichert werden.

Auswählen der Sprache

So wählen Sie die Sprache aus, in der Eingabeaufforderungen und Anwendungen angezeigt werden sollen:

1. Wählen Sie die Option **Einstellungen** aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile ( ), bis die Option **Sprachen** angezeigt wird.
3. Drücken Sie auf die Beschriftung **Sprachen**. Auf dem Display des Telefons werden die drei Sprachen angezeigt, die aktuell im ICP-System programmiert sind.
4. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus, und drücken Sie auf **Speichern**. Auf dem Display wird der Touchscreen **ßbersicht** in der ausgewählten Sprache angezeigt.

Hinweis: Das 5235 IP Phone unterstützt unter Umständen andere Sprachen als das ICP-System. Wenn das Telefon für eine nicht unterstützte Sprache konfiguriert wird, werden die Eingabeaufforderungen möglicherweise in der ausgewählten Sprache angezeigt, als Standardsprache für die Anwendung wird jedoch Englisch verwendet. Im Fenster **Sprache** wird "(Name der ausgewählten Sprache) (nicht untestützt)" angezeigt.

Programmieren des Tastenlayouts Ihres 5235 IP Phone

Jedes 5235 IP Phone verfügt über sechs Softkeys und 24 programmierbare Tasten, die in Form von Registern gruppiert sind. Sie können diese Tasten entweder auf drei Registern (mit je acht Tasten) oder auf zwei Registern (mit je zwölf Tasten) anzeigen.

So ändern Sie das Layout Ihrer Telefonanzeige:

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Meine Einstellungen* erscheint.
3. Drücken Sie **Meine Einstellungen**.
4. Klicken Sie auf **Layout ändern**.
5. Wählen Sie eine der Optionen **3 Register v. 8 Tasten** oder **2 Register v. 12 Tasten** aus. Die ausgewählte Option wird durch einen Punkt markiert.
6. Drücken Sie **Speichern**.
   Hinweis : Sie können die Einstellung jederzeit mit der Option **Abbrechen** beenden, ohne dass die ßnderungen gespeichert werden.

So benennen Sie die Register:

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Meine Einstellungen* erscheint.
3. Drücken Sie **Meine Einstellungen**.
4. Wählen Sie am unteren Bildschirmrand das Register, das Sie umbenennen möchten.
5. Drücken Sie **Register umbenennen**.
6. Drücken Sie auf der Bildschirmtastatur **Entfernen**, um den vorhandenen Text zu löschen.
7. Geben Sie den neuen Namen des Registers ein.
8. Drücken Sie **OK**.
   Hinweis : Sie können die Einstellung jederzeit mit der Option **Abbrechen** beenden, ohne dass die ßnderungen gespeichert werden.

Definieren der Optionen für Audio-Feedback

Alle Aktionen, die Sie in den verschiedenen Optionsanzeigen ausführen, werden von einem hörbaren Piepton begleitet. Die Lautstärke des Pieptons des 5235 IP Phone richtet sich nach der Lautsprecherlautstärke. Sie können die Lautstärke des Pieptons mit diesem Verfahren einstellen. Wenn Sie jedoch die Lautstärke des Lautsprechers ändern, wirkt sich dies auch auf die Lautstärke des Pieptons aus.

So passen Sie die Lautstärke für das Audio-Feedback an:

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Audio-Feedback* erscheint.
3. Drücken Sie **Audio-Feedback**.
4. Definieren Sie die Optionen wie nachfolgend beschrieben:

Option	**Aktion**
Abschalten des Audio-Feedbacks für Fehler	Drücken Sie bei "Fehlertöne" auf **Aus**.
Anpassen der Audioausgabe für Fehler	Drücken Sie für "Fehlertöne" eine Taste zwischen **Leise** und **Laut**.
Abschalten der Audioausgabe für Tasten	Drücken Sie bei "Tastentöne" auf **Aus**.
Anpassen der Audioausgabe für Tasten	Drücken Sie für "Tastentöne" eine Taste zwischen **Leise** und **Laut**.

5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Hinweis : Sie können die Einstellung jederzeit mit der Option **Abbrechen** beenden, ohne dass die ßnderungen gespeichert werden.

Kalibrieren der Anzeige

Die Anzeige Ihres 5235 IP Phone wird vor der Auslieferung kalibriert. Verhält sich Ihr Telefon jedoch nicht wie erwartet, müssen Sie die Anzeige ggf. neu kalibrieren.

So kalibrieren Sie die Anzeige:

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Bildschirmkalibrierung* erscheint.
3. Berühren Sie die Mitte des Ziels mit dem Stift.
4. Berühren Sie die Mitte des sich bewegenden Ziels.
   Nach Abschluss der Bildschirmkalibrierung erscheint die Meldung *Bildschirmkalibrierung erfolgreich*. Drücken Sie nun **OK**.
   Bei unkorrekter Bildschirmkalibrierung erscheint die Meldung *Fehler bei der Bildschirmkalibrierung*. Wird in 5 Sekunden wiederholt.

Definieren der Anrufbenachrichtigung

Mit dieser Option legen Sie fest, dass die Option Telefon automatisch erscheint, wenn Sie Anrufe tätigen oder entgegennehmen.

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Anrufbenachrichtigung* erscheint.
3. Drücken Sie **Anrufbenachrichtigung**.
4. Wählen Sie die entsprechenden Optionen aus, um die Anzeige der Option *Telefon* zu definieren. Wenn Sie beispielsweise die Option *Tätigen von Anrufen* auswählen, erscheint die Option *Telefon* immer dann, wenn Sie einen Anruf tätigen.
5. Drücken Sie **Speichern**.

Hinweise:

- Sie können die Einstellung jederzeit mit der Option **Abbrechen** beenden, ohne dass die ßnderungen gespeichert werden.
- Wird die Anwendung "Konferenzsteuerung" angezeigt, erscheint die Option "Telefon" beim Tätigen oder Entgegennehmen von Anrufen nicht automatisch.

Definieren der Wähleinstellungen

Mit dieser Option definieren Sie Wähleinstellungen für interne und externe Nummern. Sie können beispielsweise festlegen, dass allen externen Nummern die Ziffer 9 oder die Vorwahl 613 vorangestellt wird. Sie können auch festlegen, dass interne Nummern aus vier Ziffern bestehen und so gewählt werden müssen.

Diese Regeln gelten nur für Nummern, die Sie aus Ihrem persönlichen Verzeichnis (Option *Personen*), aus Anrufprotokollen (Option *Anrufliste*) und aus visuellen Voice-Mails (Option *Nachrichten*) wählen.

Hinweis: Werden für interne Nummern keine Regeln definiert, gelten alle Nummern als externe Nummern. Einstellungen für interne Nummern haben Vorrang vor Einstellungen für externe Nummern.

So definieren Sie Einstellungen für interne Nummern:

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Wähleinstellungen* erscheint.
3. Drücken Sie auf die Bezeichnung **Wähleinstellungen**.
4. Drücken Sie auf die Bezeichnung **Interne Nummern**.
5. Drücken Sie unter "Interne Nummern" auf das leere Feld.
6. Wählen Sie mit Hilfe der Bildschirmtastatur die Anzahl von Ziffern für interne Nummern aus (1-7).
   Hinweis: Als interne Nummern gelten alle Nummern, die die angegebene Anzahl von Ziffern oder weniger Ziffern umfassen. Interne Nummern werden wie eingegeben gewählt und nicht interpretiert.
7. Drücken Sie **OK**.
8. Sie können bei Bedarf die Option *Bestätigungsbildschirm für externe Anrufe zeigen* auswählen. Mit dieser Option wird festgelegt, dass vor dem Wählen einer internen Nummer ein Bestätigungsbildschirm erscheint.
9. Drücken Sie **Speichern**.
10. Drücken Sie **Schließen**.
    Hinweis: Wenn Sie diese Anzeige nicht schließen, erscheint diese Anzeige, wenn Sie das nächste Mal die Option *Einstellungen* auswählen.
    Hinweis : Sie können die Einstellung jederzeit mit der Option **Abbrechen** beenden, ohne dass die ßnderungen gespeichert werden.

So definieren Sie Einstellungen für externe Nummern:

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Wähleinstellungen* erscheint.
3. Drücken Sie auf die Bezeichnung **Wähleinstellungen**.
4. Drücken Sie auf die Bezeichnung **Externe Nummern**.
5. Definieren Sie die Art externer Anrufe:
   - Wenn Sie stets lokale externe Anrufe tätigen, drücken Sie auf die Schaltfläche neben **Als Ortsgespräch**.
   - Wenn Sie stets Ferngespräche führen, drücken Sie die Schaltfläche neben **Als Ferngespräch**, und fahren Sie mit Schritt 9 fort.
   - Wenn Sie sowohl Orts- als auch Ferngespräche tätigen, drücken Sie die Schaltfläche neben **Unbekannt**.
6. Drücken Sie unter **Als Ortsgespräch** auf "Amtskennzeichen Ortsgespräch".
7. Geben Sie über die Bildschirmtastatur (maximal drei) Ziffern ein, die vor der eigentlichen Nummer gewählt werden sollen. Geben Sie hier beispielsweise die Ziffer ein, die Sie für eine externe Amtsleitung benötigen. Drücken Sie **OK**.
8. Optional:
   - Aktivieren Sie die Option **Vorwahl entfernen**, wenn Sie Ihre externen Nummern ohne Vorwahl wählen möchten. Lautet Ihre Vorwahl beispielsweise 613, und gehen alle Ihre externen Anrufe in diesen Bereich, können Sie die Vorwahl aus Ihren Rufnummern entfernen.
   - Geben Sie über die Bildschirmtastatur die zu entfernende Vorwahl ein, und drücken Sie **OK**. Fahren Sie mit Schritt 9 fort.
   - Drücken Sie unter **Als Ferngespräch** auf **Amtskennzeichen Ferngespräch**.
   - Geben Sie mit Hilfe der Bildschirmtastatur einen Präfix (maximal drei Ziffern) ein, und drücken Sie **OK**. Fahren Sie mit Schritt 9 fort. Beachten Sie, dass dieser Schritt nicht erforderlich ist, wenn Ihre Rufnummern bereits eine Vorwahl enthalten. Fahren Sie in diesem Fall direkt mit Schritt 9 fort.
9. Drücken Sie **Speichern**. Drücken Sie **Schließen**.

Hinweis: Wenn Sie diese Anzeige nicht schließen, bevor Sie zu einer anderen Anzeige wechseln, erscheint diese Anzeige, wenn Sie das nächste Mal die Option *Einstellungen* auswählen. Dieses Verfahren ist damit abgeschlossen.

Anpassen der Ruftonlautstärke

Sie können die Ruftonlautstärke nur dann einstellen, wenn das 5235 IP Phone abgehoben wurde.

So passen Sie die Lautstärke des Klingeltons an, wenn das 5235 IP Phone abgehoben wurde:

- Drücken Sie wiederholt die Tasten der Lautstärkeregelung unterhalb des Lautsprechers, um den Kontrast anzupassen. Drücken Sie die Taste "Aufwärts" (Â), um die Lautstärke zu erhöhen bzw. die Taste "Abwärts" (Â), um die Lautstärke zu verringern.

Hinweise:

- Wenn Sie telefonieren, können Sie mit dieser Aktion die Lautstärke von Handapparat, Sprechgarnitur und Lautsprecher regeln.
- Befindet sich das Telefon im Leerlauf, können Sie mit dieser Aktion den Kontrast einstellen.
  Â

Aktivieren eines Bildschirmschoners

Sie können eine bestimmte Zeit definieren, zu der Ihr Bildschirmschoner aktiviert wird. Sie können auch eine Zeitspanne definieren, nach der der Bildschirmschoner bei Inaktivität Ihres 5235 IP Phone aktiviert wird.

So Aktivieren sie einen Bildschirmschoner:

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Bildschirmschoner* erscheint.
3. Drücken Sie **Bildschirmschoner**.
4. Definieren Sie die Zeit der Inaktivität, nach der die Hintergrundbeleuchtung abgeschaltet wird:
   - Drücken Sie auf das Feld "Minuten ausschalten".
   - Geben Sie mit Hilfe der Bildschirmtastatur die Anzahl von Minuten der Inaktivität an, nach der der Bildschirmschoner aktiviert wird.
5. Drücken Sie **OK**.
6. Aktivieren Sie die Option "Bildschirmschoner zeigen", wenn dieser angezeigt werden soll. Wenn Sie diese Option nicht auswählen, wird lediglich die Hintergrundbeleuchtung deaktiviert.
7. Drücken Sie **Speichern**.

Programmieren einer Nachrichtentaste

Mit der Nachrichtentaste Ihres 5235 IP Phone können Sie automatisch bei Ihrem Voice-Mail-System anrufen. Sie können diese Taste so programmieren, dass die Nachrichtenanwendung des 5235 IP Phone automatisch gestartet wird:

So programmieren Sie die Nachrichtenanwendung so, dass diese beim Drücken der Nachrichtentaste automatisch gestartet wird:

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Nachrichtentastenkonfiguration* erscheint.
3. Drücken Sie **Nachrichtentastenkonfiguration**.
4. Aktivieren Sie die Option *Die Nachrichtentaste auf dem Telefon startet die Nachrichtenanwendung, anstatt Anrufe zum Voice-Mail-System zu leiten*.
5. Drücken Sie **Speichern**.

Programmieren des Empfangs anderer Nachrichtenarten

Sie können Ihr 5235 IP Phone so programmieren, dass die Anwendung *Telefon* aktiviert wird, wenn andere Nachrichten als Anrufe eingehen.

So programmieren Sie den Empfang anderer Nachrichtenarten:

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Alternative Nachricht* erscheint.
3. Drücken Sie **Alternative Nachricht**.
4. Aktivieren Sie die Option *Telefonanwendung starten, wenn eine alternative Nachricht angezeigt wird*.
5. Drücken Sie **Speichern**.

Aktivieren der URL-Anzeige auf Ihrem 5235 IP Phone

So aktivieren Sie die Anzeige anderer URLs in der Anwendung "Web-Browser":

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Gehe zu URL* erscheint.
3. Drücken Sie **Gehe zu URL**.
4. Aktivieren Sie die Option *Anzeige anderer URLs in Web-Browser-Anwendung zulassen*.
5. Drücken Sie **Speichern**.

PROGRAMMIEREN VON TASTENFUNKTIONEN

Tipps zur Funktionsprogrammierung

Sie können die persönlichen Softkeys und die programmierbaren Tasten des 5235 Phone mit bestimmten Funktionen belegen. Sie können die Tasten wie folgt programmieren

- ßber die Option *Einstellungen*
- ßber die 5235 Supertaste
  Â

Verwenden Sie die 5235 Supertaste nur zur Programmierung der folgenden Funktionen:

- Rechner
- Zeitlich festgelegter Terminruf
- Warteschlangenstatus
- Telefonbuch
- Rückrufe
- Ruftoneinstellung
- Sprache (siehe Hinweis)
- Heranholungsgruppe
  Â

Informationen zur Programmierung einer Supertaste an Ihrem 5235 IP Phone finden Sie unter *Programmieren eines Hardkeys*.

Hinweis: Verwenden Sie die Taste **Superkey** NUR dann zum Einstellen der Sprache für die Eingabeaufforderungen Ihres Telefons, wenn die Sprache unter der Option **Einstellungen** als "nicht unterstützt" angezeigt wird. Verwenden Sie immer die Option **Einstellungen**, um die Spracheinstellungen zu ändern, um sicherzustellen, dass Ihre Eingabeaufforderungen und Anwendungen in derselben Sprache angezeigt werden. Wenn für Anwendungen die gewünschte Sprache nicht unterstützt wird, wird auf dem Display die Meldung "nicht unterstützte Sprache" angezeigt. Anschließend können Sie mithilfe der Taste **Superkey** lediglich die Sprache für die Eingabeaufforderungen Ihres Telefons festlegen. Alle Anwendungen, die Sie anzeigen, verwenden bis zum nächsten Neustart des ICP-Systems weiterhin die vorher ausgewählte Sprache (oder die Standardsprache Englisch). (Beim Neustart des ICP-Systems werden die Anwendungen in der ausgewählten Sprache angezeigt, sofern diese unterstützt wird. Andernfalls wird die Standardsprache Englisch verwendet.)

Sie können einem Softkey oder einer programmierbaren Taste folgende Funktionen zuweisen:

- **Funktionen:** siehe *Programmieren einer Funktionstaste*
- **Anwendungen:** Personen, Nachrichten, Anrufliste, Einstellungen, Web-Browser und Konferenzsteuerung (siehe *Programmieren einer 5235 IP Phone-Anwendung*)
- **5235 Phone Hardkey-Funktionen:** Halten, Umlegen/Konferenz, Abbrechen, Mikrofon, analoge Leitung, Nachricht, Wahlwiederholung und Lautsprecher (siehe *Programmieren eines Hardkeys*)

Hinweis: Wenn Sie einen Softkey programmieren, müssen Sie die Softkey-Programmierung aktivieren, damit Ihre Programmierung wirksam wird. Nach Aktivierung der Softkey-Programmierung ist die Standardprogrammierung des Systems 3300 ICP nicht mehr verfügbar.

Funktionen für die Programmierung von Softkeys oder programmierbaren Tasten

Funktion	Softkey	Programmierbar
Kurzwahl	Ja	Ja
Automatische Antwort	Nein	Ja
Personenruf	Nein	Ja
Musik	Ja	Ja
Sprechgarnitur	Nein	Ja
Nacht-Betrieb	Ja	Ja
Besetztschalten	Nein	Ja
Nicht stören	Nein	Ja
Direktnachricht	Nein	Ja
Kostenstelle verifiziert	Ja	Ja
Kostenstelle nicht verifiziert	Ja	Ja
Heranholen	Nein	Ja
Zurückrufen	Nein	Ja
Anklopfen	Nein	Ja
Aufschalten	Nein	Ja
Flash - einmal	Nein	Ja
Flash - zweimal	Nein	Ja
Funktion	**Softkey**	**Programmierbar**
Gruppenruf-Antwort	Nein	Ja
Anzeige für wartende Nachricht	Nein	Ja
Notruf	Nein	Ja
Anruf markieren	Nein	Ja
Telefonbuch	Ja	Ja
Spracherkennung	Ja	Ja
ACD	Ja	Ja
Hot Desking	Ja	Ja

Verfügbare Hardkeys für die Programmierung von Softkeys oder programmierbaren Tasten

Hardkey	Softkey	Programmierbar
Supertaste	Ja	Ja
Mikrofon	Ja	Ja
Nachricht	Nein	Nein
Wahlwiederholung	Ja	Ja
Lautsprecher	Ja	Ja
Halten	Nein	Ja
Umlegen/Konferenz	Nein	Ja
Abbrechen	Nein	Ja
Analoge Leitung	Nein	Ja

Programmieren einer Funktionstaste

Mit dem nachfolgenden Verfahren können Sie Funktionen für Softkeys oder programmierbare Tasten programmieren.

So programmieren Sie eine Funktionstaste:

1. Wenn Sie diese Funktion für einen Softkey programmieren, stellen Sie sicher, dass die Softkey-Programmierung aktiviert ist. Weitere Informationen finden Sie unter *Aktivieren der Softkey-Programmierung*.
2. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
3. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Meine Einstellungen* erscheint.
4. Wählen Sie die gewünschte Taste aus. Ein Programmierungsfenster mit drei Registern erscheint.
5. Drücken Sie das Register **Funktionen**.
6. Blättern Sie mit Hilfe der Bildlaufpfeile (Â) durch die Funktionsliste, und wählen Sie die gewünschte Funktion aus.
7. Drücken Sie den Funktionsnamen (beispielsweise **Personenruf**).
8. Drücken Sie auf das Feld **Bezeichnung**.
9. Geben Sie mit Hilfe der Bildschirmtastatur die gewünschte Bezeichnung ein. (Beispiel: Personenruf.)
10. Drücken Sie **OK**.
11. Wenn Sie eine andere Funktion als "Anzeige für wartende Nachricht" oder "Kurzwahl" programmieren, drücken Sie **Speichern**, und der Vorgang ist abgeschlossen. Wenn Sie die Funktion "Anzeige für wartende Nachricht" oder "Kurzwahl" programmieren, führen Sie die folgenden Schritte aus:
    - Drücken Sie auf das Feld **Rufnummer**.
    - Geben Sie mit Hilfe der Bildschirmtastatur die Nummern ein, bei denen Sie über eingehende Nachrichten informiert werden möchten.
    - Drücken Sie **Speichern**.

Hinweis: Sie müssen die Programmierung einer Taste vor einer erneuten Programmierung nicht löschen.

Programmieren einer 5235 IP Phone-Anwendung

Sie können an Ihrem 5235 IP Phone einen persönlichen Softkey oder eine programmierbare Taste programmieren, um die folgenden 5235 IP Phone-Anwendungen automatisch zu starten:

- Personen
- Nachrichten
- Anrufliste
- Konferenzsteuerung
- Web-Browser
  Â

So programmieren Sie den automatischen Start einer 5235 IP Phone-Anwendung:

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Meine Einstellungen* erscheint.
3. Drücken Sie **Meine Einstellungen**.
4. Wählen Sie die gewünschte Taste aus. Ein Programmierungsfenster mit drei Registern erscheint.
5. Drücken Sie das Register **Anwendungen**.
6. Wählen Sie in der Liste den Anwendungsnamen aus.
7. Drücken Sie **Bezeichnung**. Die Bildschirmtastatur erscheint.
8. Geben Sie mit Hilfe der Bildschirmtastatur die Bezeichnung ein (maximal 15 Zeichen), und drücken Sie **OK**.
9. Drücken Sie **Speichern**.

Hinweise:

- Wenn Sie zur Anwendungsliste zurückkehren möchten, drücken Sie **Abbrechen** oder **Anwendungsliste**.
- Sie müssen die Programmierung einer Taste vor einer erneuten Programmierung nicht löschen.

Programmieren eines Hardkeys

So programmieren Sie die Funktionen "Supertaste", "Halten", "Umlegen/Konferenz", "Abbrechen", "Mikrofon", "Analoge Leitung", "Nachricht", "Wahlwiederholung" und "Lautsprecher":

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Meine Einstellungen* erscheint.
3. Drücken Sie **Meine Einstellungen**.
4. Wählen Sie die gewünschte Taste aus. Ein Programmierungsfenster mit drei Registern erscheint.
5. Drücken Sie das Register **Hardkeys**.
6. Wählen Sie einen Hardkey aus der Liste aus. Zeigen Sie mit Hilfe der Bildlaufpfeile (Â) weitere Hardkeys an.
7. Drücken Sie **Bezeichnung**. Die Bildschirmtastatur erscheint.
8. Geben Sie eine Bezeichnung für diesen Hardkey ein, und drücken Sie **OK**.
   Hinweis: Sie müssen die Programmierung einer Taste vor einer erneuten Programmierung nicht löschen.

Löschen der Programmierung einer Taste

Sie müssen die Programmierung einer Taste vor einer erneuten Programmierung nicht löschen. Sie können jedoch die Programmierung einer Taste drücken, wenn Sie diese nicht mehr verwenden.

So löschen Sie die Funktion oder Programmierung einer Taste:

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Meine Einstellungen* erscheint.
3. Drücken Sie **Meine Einstellungen**.
4. Wählen Sie die gewünschte Taste aus.
5. Drücken Sie **Löschtaste**. Das Programmierfenster erscheint.
   Sie können dieses Fenster entweder mit **Abbrechen** schließen oder die Taste sofort neu programmieren.

Aktivieren der Softkey-Programmierung

Wenn Sie die Softkey-Programmierung aktivieren, stehen die Standard-Softkeys des Systems 3300 ICP (wenn sich das 5235 IP Phone im Leerlauf befindet) nicht mehr zur Verfügung.

So aktivieren Sie die Softkey-Programmierung:

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Persönliche Softkeys* erscheint.
3. Drücken Sie **Persönliche Softkeys**.
4. Wählen Sie die Option *Aktivierter persönlicher Softkey*.
5. Drücken Sie **Speichern**.

Programmieren der Anzeige für wartende Nachricht

Sie können eine Anzeige für wartende Nachrichten (Message Waiting Indicator, MWI) für eine programmierbare Taste definieren. Wenn auf einem anderen Telefon eine Nachricht eingeht, blinkt diese Taste.

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Meine Einstellungen* erscheint.
3. Drücken Sie **Meine Einstellungen**.
4. Wählen Sie die gewünschte Taste aus. Ein Programmierungsfenster mit drei Registern erscheint.
5. Ist das Register **Funktionen** nicht ausgewählt, drücken Sie das Register **Funktionen**.
6. Blättern Sie mit Hilfe der Bildlaufpfeile (Â) durch die Funktionsliste bis zur Funktion **Anzeige für wartende Nachricht**.
7. Drücken Sie **Anzeige für wartende Nachricht**.
8. Drücken Sie das Feld "Nummer".
9. Geben Sie über das Bildschirmtastenfeld die gewünschte Rufnummer ein (Sie werden über Nachrichten für diese Rufnummer informiert), und klicken Sie auf **Fertig**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

EINRICHTEN IHRER KONTAKTLISTE

Verwenden Sie die Option *Personen*, um Ihre Kontaktliste einzurichten.

Hinzufügen von Namen zur Kontaktliste

Sie können Ihrer Kontaktliste einen Namen hinzufügen, indem Sie direkt die Option *Personen* verwenden. Sie können auch die Nummer eines eingegangenen Anrufs über die Optionen *Anrufliste* oder *Nachricht* kopieren.

So fügen Sie Ihrer Kontaktliste mit Hilfe der Option Personen einen Namen hinzu:

1. Wählen Sie die Option *Personen* aus.
2. Drücken Sie **Neu**.
3. Drücken Sie auf das Feld **Name**.
4. Drücken Sie in der Bildschirmtastatur auf das Feld **Vorname**.
5. Geben Sie den Vornamen der Kontaktperson ein.
6. Drücken Sie auf das Feld **Nachname**.
7. Geben Sie den Nachnamen der Kontaktperson ein.
8. Drücken Sie **OK**.
9. Drücken Sie auf das Feld **Nummer**.
10. Geben Sie über die Bildschirmtastatur die gewünschten Informationen ein. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt *Verwenden der Bildschirmtastatur*.
11. Drücken Sie **OK**.
12. Drücken Sie **Speichern**.

    Sie können Ihrer Kontaktliste eine Nummer hinzufügen, indem Sie diese aus der Anwendung *Nachrichten* kopieren. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt *Hinzufügen eines Absenders zur Kontaktliste*.

    Sie können Ihrer Kontaktliste eine Nummer hinzufügen, indem Sie diese aus der Anwendung *Anrufliste* kopieren. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt *Hinzufügen eines Kontakts aus der Anrufliste zur Personenliste*.

Bearbeiten von Informationen in der Kontaktliste

1. Wählen Sie die Option *Personen* aus.
2. Blättern Sie mit einer der folgenden Methoden zu der zu bearbeitenden Person:
   - Verwenden Sie die Bildlaufpfeile (Â), um in der Kontaktliste zu blättern.
   - Verwenden Sie das Buchstabenregister, das den Anfangsbuchstaben des Nachnamens der Person enthält.
3. Wählen Sie die zu bearbeitende Person aus.
4. Drücken Sie **Bearbeiten**.
   Hinweis: Wenn Sie den Namen aus der Kontaktliste löschen möchten, drücken Sie **Löschen**.
5. Führen Sie die folgenden Schritte aus:
   - Wenn Sie den Kontaktnamen bearbeiten möchten, führen Sie die Schritte 6 bis 11 aus, und fahren Sie dann fort.
   - Wenn Sie die Telefonnummer bearbeiten möchten, führen Sie die Schritte 12 bis 14 aus, und fahren Sie dann fort.
   - Wenn Sie den Kontaktnamen und die Telefonnummer bearbeiten möchten, führen Sie die Schritte 6 bis 15 aus.
6. Drücken Sie auf das Feld **Name**.
7. Drücken Sie auf das Feld **Vorname**.
8. Aktualisieren Sie über die Bildschirmtastatur die Informationen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt *Verwenden der Bildschirmtastatur*.
9. Drücken Sie auf das Feld **Nachname**.
10. Aktualisieren Sie über die Bildschirmtastatur die Informationen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt *Verwenden der Bildschirmtastatur*.
11. Drücken Sie **OK**.
12. Drücken Sie auf das Feld **Nummer**.
13. Aktualisieren Sie über die Bildschirmtastatur die Informationen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt *Verwenden der Bildschirmtastatur*.
14. Drücken Sie **OK**.
15. Drücken Sie **Speichern**.

DURCHFßHREN UND BEANTWORTEN VON ANRUFEN

Sie können mit einer der folgenden Methoden einen Anruf tätigen:

1. Drücken Sie die programmierte Taste, die dem Teilnehmer zugeordnet ist, den Sie anrufen möchten. Informationen zur Programmierung von Tasten finden Sie im Abschnitt *Programmieren von Tastenfunktionen*.
2. Wählen Sie die Nummer mit Hilfe der Telefontasten.
3. Wählen Sie eine Nummer aus Ihrer Kontaktliste, Anrufliste oder Nachrichtenliste.

Wählen aus Ihrer Kontaktliste

So rufen Sie eine Person aus Ihrer Kontaktliste an:

1. Wählen Sie die Option *Personen* aus.
2. Blättern Sie mit einer der folgenden Methoden zur gewünschten Person:
   - Verwenden Sie die Bildlaufpfeile (Â), um in der Kontaktliste zu blättern.
   - Verwenden Sie das Buchstabenregister, das den Anfangsbuchstaben des Nachnamens der Person enthält.
3. Wählen Sie die gewünschte Person aus.
4. Drücken Sie **Wählen**.
   Hinweis: Sie können mit Hilfe der Bildlaufpfeile (Â) nach anderen Personen suchen.
5. Führen Sie das Gespräch mit der Sprechgarnitur oder nehmen Sie den Hörer des Handapparats ab.

Wählen aus Ihrer Anrufliste

So rufen Sie eine Person aus Ihrer Anrufliste an:

1. Wählen Sie die Option *Anrufliste* aus.
2. Wählen Sie ein Anrufprotokoll aus der Liste aus.
3. Wählen Sie im Fenster *Anruflistendetails* die Option **Wählen** aus.

Wählen aus Ihrer Nachrichtenliste

So rufen Sie eine Person aus Ihrer Nachrichtenliste an:

1. Wählen Sie die Option *Nachrichten* aus.
2. Wählen Sie eine Nachricht aus der Liste aus.
3. Wählen Sie im Fenster *Nachrichtendetails* die Option **Wählen** aus.

Annehmen eines Anrufs

Wählen Sie einen der folgenden Schritte:

1. Wählen Sie die programmierbare Leitungstaste der blinkenden Anrufleitung aus.
2. Nehmen Sie den Hörer ab, oder verwenden Sie die Freisprecheinrichtung (Â).
3. Wird die Option *Telefon* angezeigt, drücken Sie die blinkende Leitungstaste.

Beenden eines Anrufs

Wählen Sie einen der folgenden Schritte:

1. Drücken Sie die Taste Auflegen/Abbrechen (Â).
2. Legen Sie den Hörer auf.
3. Drücken Sie die Taste, die Sie mit der Abbruchfunktion programmiert haben.
4. Wenn Sie die Freisprecheinrichtung verwenden, drücken Sie die Lautsprechertaste.

Wahlwiederholung

So wählen Sie die zuletzt manuell gewählte Nummer erneut:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie die Taste, die Sie zur Wahlwiederholung programmiert haben.

Wahlwiederholung Nummer speichern

So speichern Sie die Nummer, die Sie manuell gewählt haben:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie den passenden Datenzugriffscode.

So wählen Sie eine gespeicherte Nummer erneut:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie den passenden Datenzugriffscode.

Freisprechbetrieb

So aktivieren Sie Freisprechbetrieb:

- Drücken Sie die Lautsprechertaste (Â).

So wechseln Sie während eines Anrufs zwischen Freisprechen und Benutzung des Hörers:

- Nehmen Sie den Hörer ab.

So deaktivieren/aktivieren Sie vorübergehend das Mikrofon im Freisprechbetrieb:

1. Drücken Sie die Mikrofontaste (Â , ist das Mikrofon deaktiviert, leuchtet die Mikrofon-LED rot).
2. Drücken Sie die Taste, die Sie mit der Mikrofonfunktion programmiert haben.

So beenden Sie einen mit der Freisprecheinrichtung getätigten Anruf:

1. Drücken Sie die Lautsprechertaste (Â).
2. Drücken Sie die Telefontaste "Abbrechen" (Â).
3. Drücken Sie die Taste, die Sie mit der Abbruchfunktion programmiert haben.

Automatische Antwort

Ist die automatische Antwortfunktion aktiv, klingelt das Telefon bei eingehenden Anrufen kurz, und nimmt den Anruf dann über die Freisprecheinrichtung entgegen. Sie können den Anruf unter Verwendung der Freisprecheinrichtung fortsetzen oder den Hörer verwenden.

So aktivieren oder deaktivieren Sie die automatische Antwort:

- Drücken Sie die Taste "Automatische Antwort". (Anweisungen zum Programmieren von Telefonfunktionen finden Sie im Abschnitt *Programmieren von Tastenfunktionen*.) Die Taste wird hervorgehoben, und alle eingehenden Anrufe werden über die Freisprecheinrichtung entgegengenommen.

So wechseln Sie von der Freisprecheinrichtung zum Hörer:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie die Lautsprechertaste (Â).

So beenden Sie einen Anruf:

- Drücken Sie die Telefontaste "Abbrechen" (Â), den Softkey **Auflegen**, oder warten Sie, bis der Anrufer auflegt.

Verwenden der analogen Leitung

Ist das 5235 IP Phone nicht mit dem System 3300 ICP verbunden, kann es das LIM-Modul unterstützen. In diesem Szenario wird der Splash Screen angezeigt.

ABWICKELN VON ANRUFEN

Halten

So setzen Sie einen Anruf auf Halten:

1. Drücken Sie HALTEN. (Â)
2. Drücken Sie die Taste, die Sie mit der Haltefunktion programmiert haben. Die Anzeige blinkt bei der gehaltenen Leitung.

Hinweis: Sie können einen gehaltenen Anruf nur dann entgegennehmen, wenn sich das 5235 IP Phone im Leerlauf befindet.

So rufen Sie einen Anruf von seiner Halteposition ab:

- Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
  - Heben Sie den Hörer ab, und drücken Sie die Taste der blinkenden Leitung.
  - Drücken Sie die blinkende Anzeige.
  - Verwenden Sie die Funktion zum Hinzufügen gehaltener Anrufe, um sich in den gehaltenen Anruf einzuschalten.

So rufen Sie einen gehaltenen Anruf von einem anderen Anschluss ab:

- Drücken Sie die blinkende Leitungstaste. Oder: Wählen Sie den passenden Zugriffscode und die Nummer des Anschlusses, von dem der Anruf auf Halten gesetzt wurde.

Umlegen

So legen Sie einen aktiven Anruf um:

1. Drücken Sie die Taste Umlegen/Konferenz (Â) oder die entsprechend programmierte Taste.
2. Wählen Sie die Nummer des nächsten Teilnehmers.
3. Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
   a. Wenn Sie die Umlegung beenden möchten, legen Sie auf, oder drücken Sie die Telefontaste "Abbrechen" (Â).
   b. Wenn Sie die Umleitung ankündigen möchten, warten Sie auf eine Antwort, und legen Sie dann auf, bzw. drücken Sie die Telefontaste "Abbrechen" (Â).
   c. Wenn Sie vor Anschluss des Umlegens zum ersten Anruf zurückkehren möchten, drücken Sie die hervorgehobene Taste.

Konferenz

So richten Sie eine Konferenzschaltung ein, wenn bereits ein Anruf mit zwei Teilnehmern besteht, oder beziehen einen weiteren Teilnehmer in eine bestehende Konferenz ein:

1. Drücken Sie die Taste Umlegen/Konferenz (Â) oder die entsprechend programmierte Taste.
2. Wählen Sie die Nummer des nächsten Teilnehmers.
3. Warten Sie auf eine Antwort.
4. Drücken Sie die Taste Umlegen/Konferenz (Â) oder die entsprechend programmierte Taste.

So verlassen Sie eine Konferenz:

- Legen Sie auf, oder drücken Sie die Telefontaste "Abbrechen" (Â).

Makeln

So rufen Sie einen weiteren Teilnehmer an, wenn Sie sich bereits in einem Gespräch mit zwei Teilnehmern befinden:

1. Drücken Sie die Taste "Umlegen/Konferenz" (Â).
2. Wählen Sie die Nummer.

So schalten Sie zwischen den beiden Teilnehmern um:

- Drücken Sie den Softkey **Makeln**.

Rufumleitung

Mithilfe der Rufumleitung können Sie eingehende Anrufe an eine alternative Nummer durchstellen, wenn Ihr Telefon besetzt ist oder wenn Sie nicht antworten, oder Anrufe immer an die andere Nummer übertragen.

PROGRAMMIEREN DER RUFUMLEITUNG

Sie können Rufumleitungsprofile erstellen, um Ziele für eingehende Anrufe zu definieren. Wenn Sie ein Rufumleitungsprofil erstellt und gespeichert haben, können Sie dieses über die Option "Einstellungen" jederzeit aktivieren oder deaktivieren.

Hinweise:

- Das Profil "Keine" wird standardmäßig vom System vorgegeben. In diesem Profil sind keine Nummern programmiert. Es wird verwendet, um die Rufumleitung zu deaktivieren.
- Das Standardprofil entspricht der aktuellen Rufumleitung des 5235 IP Phone. Der Punkt (.) neben dem Profil kennzeichnet das momentan aktive Profil.
- Es kann jeweils nur ein Rufumleitungsprofil aktiv sein.

So erstellen Sie ein Rufumleitungsprofil:

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Rufumleitung* erscheint.
3. Drücken Sie "Rufumleitung".
4. Drücken Sie **Neu**.
5. Drücken Sie **Profilname**. Die Bildschirmtastatur erscheint.
6. Geben Sie mit Hilfe der Bildschirmtastatur den Profilnamen ein, und drücken Sie **Speichern**. Der Profilname gibt an, wohin Ihre Anrufe umgeleitet werden.
7. Wählen Sie die gewünschte Rufumleitungsfunktion aus:
   - **Immer:** leitet alle Ihre Anrufe um.
   - **Besetzt intern:** leitet interne Anrufe um, wenn Ihr Anschluss besetzt ist.
   - **Besetzt extern:** leitet externe Anrufe um, wenn Ihr Anschluss besetzt ist.
   - **Keine Antw. int.:** leitet interne Anrufe weiter. Leitet Ihre Anrufe um, wenn Sie diese nach einigen Ruftönen nicht annehmen.
   - **Keine Antw. ext.:** leitet externe Anrufe weiter. Leitet Ihre Anrufe um, wenn Sie diese nach einigen Ruftönen nicht annehmen.

   Hinweis: Sie können eine oder mehrere Einstellungen auswählen. Die Einstellung "Immer" hat jedoch Priorität vor allen anderen Einstellungen.
8. Für jede Rufumleitungsoption gilt:
   - Drücken Sie auf das leere Feld, um die Bildschirmtastatur anzuzeigen.
   - Geben Sie über die Bildschirmtastatur die gewünschte Nummer ein.
   - Drücken Sie **OK**.
9. Drücken Sie **Speichern**. Das Bearbeitungsfenster wird geschlossen. Das Profil wird gespeichert, jedoch nicht aktiviert. Informationen zum Aktivieren dieses Profils finden Sie unter *Aktivieren der Rufumleitung*.
   Hinweis : Sie können die Einstellung jederzeit mit der Option **Abbrechen** beenden, ohne dass die ßnderungen gespeichert werden.

AKTIVIEREN DER RUFUMLEITUNG

So schalten Sie die Rufumleitung ein, nachdem sie programmiert wurde:

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Rufumleitung* erscheint.
3. Drücken Sie "Rufumleitung".
4. Drücken Sie die gewünschte Profileinstellung.
5. Drücken Sie **Aktivieren**.

ABBRECHEN DER RUFUMLEITUNG

So stornieren Sie die Rufumleitung:

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Rufumleitung* erscheint.
3. Drücken Sie "Rufumleitung".
4. Drücken Sie die gewünschte Profileinstellung.
5. Drücken Sie **Keine** (Deaktivieren der Rufumleitung).

Messaging Rückfrage

So hinterlassen Sie einen Hinweis auf wartende Nachrichten an einem Telefon, wenn Sie den Besetzt- oder Rückrufton hören:

1. Wählen Sie die Nummer.
2. Wenn Sie den Besetzt- oder Rückrufton hören, drücken Sie die Taste **Nachricht hinterlassen**.
   Am angerufenen Telefon blinkt die Nachrichtenanzeige. Wenn der Empfänger die Nachrichtentaste am angerufenen Telefon drückt, erscheint auf dessen Anzeige Ihre Rufnummer.

VERWENDEN DER ANRUFLISTE

Aktualisieren Ihrer Anrufliste

Sie können mit Hilfe der Option *Anrufliste* durch Ihre protokollierten Anrufe blättern. Werden Sie in der Anzeige auf entgangene Anrufe hingewiesen, können Sie Ihre Anrufliste aktualisieren, um diese Anrufe anzuzeigen.

So aktualisieren Sie Ihre Anrufliste:

1. Wählen Sie die Option *Anrufliste* aus.
2. Drücken Sie das Register, das der zu aktualisierenden Anrufliste entspricht (beispielsweise "Alle", "Entgangen", "Getätigt", "Angenommen").
3. Drücken Sie **Aktualisieren**.
   Ihre Liste wird mit den neuen Anrufen aktualisiert, und die Optionsanzeige ist nun leer.

Löschen von Anrufprotokollen

Sie können ein einzelnes Anrufprotokoll oder eine Gruppe von Anrufprotokollen löschen (beispielsweise alle, entgangene, getätigte oder angenommene Anrufe).

So löschen Sie ein Anrufprotokoll:

1. Wählen Sie die Option *Anrufliste* aus.
2. Drücken Sie das Register, das das zu löschende Protokoll enthält (drücken Sie also **Alle**, **Entgangen**, **Getätigt** oder **Angenommen**).
3. Drücken Sie den zu löschenden Anruf.
4. Drücken Sie **Löschen**.
   Der nächste Anruf in der Liste wird angezeigt.

So löschen Sie alle Anrufprotokolle:

1. Wählen Sie die Option *Anrufliste* aus.
2. Drücken Sie das Register mit der zu löschenden Protokollgruppe (wenn Sie beispielsweise alle angenommenen Anrufe löschen möchten, drücken Sie das Register **Angenommen**).
3. Drücken Sie **Alle löschen**.
4. Drücken Sie in der Bestätigungsanzeige **Löschen**.
   Alle Anrufe in diesem Register werden gelöscht.

Anzeigen von Details zu Anrufprotokollen

1. Wählen Sie die Option *Anrufliste* aus.
2. Drücken Sie das Register, das das anzuzeigende Protokoll enthält (drücken Sie also **Alle**, **Entgangen**, **Getätigt** oder **Angenommen**).
3. Drücken Sie das Anrufprotokoll, zu dem Sie Informationen benötigen.
   Im Detailbereich der Option erscheint Folgendes:
   - Anrufstatus (entgangen, getätigt oder angenommen)
   - Hinweis auf einen neuen Anruf (der Status wird in Fettschrift dargestellt)
   - Nummer und Name des Anrufers (sofern verfügbar)
   - Anrufdauer (bei doppelten Anrufen die Dauer des letzten Anrufs)
   - Anzahl der Anrufe
   - Hinweis auf einen umgelegten oder Konferenzanruf
   - Drücken Sie die Tasten "Auf" und "Ab" (Â), um weitere Nummern im Anrufprotokoll anzuzeigen.

Hinzufügen von Kontaktinformationen von einem Anrufprotokoll in Ihre Kontaktliste

1. Wählen Sie die Option *Anrufliste* aus.
2. Drücken Sie das Register, das das Protokoll mit den zu kopierenden Informationen enthält (drücken Sie also **Alle**, **Entgangen**, **Getätigt** oder **Angenommen**).
3. Drücken Sie den Anruf, dessen Informationen Sie in die Kontaktliste kopieren möchten.
4. Drücken Sie **Zu Kontakten kopieren**.

VERWENDEN ANDERER FUNKTIONEN

Kostenstellen

Eine Verrechnungsnummer ist eine Serie von Ziffern, die Sie Ihren Anrufen gewöhnlich zu Buchhaltungszwecken zuweisen. Diese Nummer identifiziert das Verrechnungskonto in den vom System erstellten Anrufprotokollen. Eine erzwungene Verrechnungsnummer wird in der Regel von einer anderen Nebenstelle aus eingegeben, damit Sie Funktionen nutzen und Anrufe durchführen können, die von dieser Nebenstelle normalerweise nicht möglich sind. Wenn Sie diese Funktion an Ihrem Telefon nutzen möchten, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Hinweis: Wenn Sie Kostenstellen verwenden möchten, müssen Sie eine Taste entsprechend programmieren.

So verwenden Sie erzwungene Kostenstellen:

1. Drücken Sie die Kostenstellentaste.
2. Geben Sie mit Hilfe der Telefontasten die Kostenstelle ein.
3. Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
   - Drücken Sie die Taste #, um die Kostenstelle zu senden.
   - Wenn Sie einen Eingabefehler korrigieren möchten, drücken Sie den Softkey, der Ihre codierte Eingabe enthält (Â ▭▭▭▭). Wenn Sie diese Taste drücken, wird die letzte Ziffer gelöscht.
   - Sie können diesen Vorgang mit der Taste "Abbrechen" (Â ⊗) oder mit der entsprechend programmierten Taste abbrechen.

So geben Sie eine Kostenstelle während eines Anrufs ein:

1. Drücken Sie die Kontocode-Taste.
2. Geben Sie mit Hilfe der Telefontasten die Kostenstelle ein.
3. Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
   - Drücken Sie für eine verifizierte Kostenstelle die Befehlstaste "Prüfen/Speichern".
   - Drücken Sie für eine nicht verifizierte Kostenstelle die Befehlstaste "Speichern".

Hinweis: Mit verifizierten Kostenstellen können Sie auf Funktionen zugreifen, die normalerweise auf der Station nicht zur Verfügung stehen. Mit nicht verifizierten Kostenstellen können Sie Codes für den SMDR-Datensatz zur Abrechnung und/oder Anrufverwaltung eingeben.

ACD

Ist Ihr 5235 IP Phone ACD-fähig, können Sie sich als Agent anmelden. Ist an einem ACD-fähigen Gerät kein Agent angemeldet, erscheint die Meldung *ABGEMELDET*.

So melden Sie sich als ACD-Agent an:

1. Drücken Sie die programmierte ACD-Taste. Weitere Informationen zum Programmieren einer ACD-Taste finden Sie im Abschnitt *Programmieren von Tastenfunktionen*.
2. Drücken Sie **Agentanmeldung**.
3. Geben Sie über das Tastenfeld Ihre Agenten-ID ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
   Der Text *ABGEMELDET* erlischt.

Rückruf

Bei Verwendung der Rückruffunktion werden Sie benachrichtigt, wenn ein besetzter Anschluss frei wird oder wenn von einem bisher nicht erreichbaren Anschluss telefoniert wurde.

So fordern Sie einen Rückruf an, wenn eine Nebenstelle besetzt ist oder nicht antwortet:

1. Drücken Sie die von Ihnen programmierte **Rückruftaste**.
2. Legen Sie auf.

Ist die gewünschte Person verfügbar, läutet Ihr Telefon, und auf der Anzeige erscheint die Rückrufanzeige mit der Nummer der Person.

So beantworten Sie einen Rückruf:

- Wenn Sie die Rückrufanzeige sehen, nehmen Sie den Hörer ab.

Anruf parken

Die Funktion ANRUF PARKEN ermöglicht es Ihnen, Anrufe in einen speziellen Haltezustand zu versetzen. Sie oder andere Benutzer können den Anruf dann von jeder beliebigen Nebenstelle im System aus abrufen.

Nach dem Parken des Anrufs kann das System Sie automatisch mit einer Personenrufeinrichtung verbinden, so dass Sie den Anruf dem gewünschten Teilnehmer ankündigen können.

So parken Sie einen aktiven Anruf:

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Drücken Sie die Funktionstaste **Anruf parken** (muss programmiert sein)
   - Drücken Sie (**UMLEG./KONF.**, und wählen Sie ***7#**.
     In der Anzeige steht GEPARKT@ sowie das Parkziel und der Parkindex (sofern vorhanden). Beispiel: GEPARKT@ 1234 @ 02.
2. Wählen Sie die Teilnehmerrufnummer, auf der der Anruf geparkt werden soll (nicht erforderlich, wenn die Nummer auf die Funktionstaste **Anruf parken** programmiert wird).
3. Um einen Benutzer darüber zu informieren, dass ein geparkter Anruf wartet, stehen folgende Möglichkeiten zur Auswahl:
   - Wenn automatisches Paging aktiviert ist, kündigen Sie den Anruf an und teilen Sie die Ziffern zum Abrufen des geparkten Anrufs mit.
   - Wenn automatisches Paging deaktiviert ist, drücken Sie die programmierte Taste **Seite** oder wählen Sie ****9** sowie die Nummer der Personenrufzone (falls erforderlich). Kündigen Sie den Anruf danach an und teilen Sie die Ziffern zum Abrufen des geparkten Anrufs mit.

   Hinweis: Personenruf über einen Lautsprecher ist im Freisprechmodus nicht zulässig; verwenden Sie in jedem Fall das Handgerät oder die Sprechgarnitur.

So rufen Sie einen geparkten Anruf ab:

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Wählen Sie ***8#**.
   - Drücken Sie die Funktionstaste **Geparkten Anruf abrufen** (muss programmiert sein).
2. Wählen Sie die Teilnehmerrufnummer, auf der der Anruf geparkt ist (nicht erforderlich, wenn die Nummer auf die Funktionstaste **Anruf parken** programmiert wird).
3. Sind mehrere Anrufe auf der Nummer geparkt, wählen Sie die zweistellige Indexnummer, um einen bestimmten Anruf abzurufen, oder #, um den am längsten geparkten Anruf abzurufen.

Anrufübernahme

So beantworten Sie einen Anruf, der an einer anderen Nebenstelle Ihrer Heranholgruppe klingelt.

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie die von Ihnen programmierte **ßbernahmetaste**.

So beantworten Sie einen Anruf, der an einer Nebenstelle eingeht, die nicht zu Ihrer Heranholgruppe gehört.

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie den passenden Datenzugriffscode.
3. Wählen Sie die Nummer der klingelnden Nebenstelle.

Rechner

Mit der Rechnerfunktion können Sie Ihr 5235 IP Phone mit Hilfe der Telefontasten, der Anzeige und der Softkeys als Rechner mit den Grundrechenarten verwenden.

So verwenden Sie den Rechner:

1. Drücken Sie die Supertaste.
2. Drücken Sie "Rechner".
   Hinweis: Wird die Option "Rechner" nicht angezeigt, drücken Sie **Mehr**, um weitere Supertastenfunktionen anzuzeigen.
3. Führen Sie Ihre Berechnungen wie folgt aus:
   - Die Telefontastatur dient der Zifferneingabe.
   - Die Taste * dient als Dezimalpunkt.
   - Die Softkeys umfassen die Funktionen Eingabe löschen/Löschen (CE/CLR), x, -, +/=, Ã·.
   - Drücken Sie zum Abbrechen die Supertaste.

ßndern der Sprache

Verwenden Sie diese Funktion NUR, wenn Sie bereits die Anweisungen unter "Auswählen der Sprache" befolgt haben und auf dem Display Ihres Telefons eine Meldung darüber angezeigt wurde, dass die ausgewählte Sprache "nicht unterstützt" wird. Mit dieser Funktion können Sie lediglich die Spracheinstellungen für die Eingabeaufforderungen Ihres Telefons festlegen. Anwendungen verwenden weiterhin die vorher ausgewählte Sprache bzw. die Standardsprache Englisch.

So ändern Sie die Sprache:

1. Drücken Sie die Supertaste.
2. Drücken Sie "Sprache ändern".
   Hinweis: Wird diese Option nicht angezeigt, drücken Sie **Mehr**, um weitere Supertastenfunktionen anzuzeigen.
3. Wählen Sie die Sprache aus, in der die 3300 ICP-Aufforderungen angezeigt werden sollen.

Anklopfen

Wenn Sie ein Besetztzeichen hören, können Sie die Anklopffunktion verwenden, damit Sie benachrichtigt werden, wenn die gewünschte Person verfügbar ist.

So klopfen Sie an einer besetzten Nebenstelle an:

- Drücken Sie den Softkey **Warten**.

So rufen Sie einen Anruf ab, wenn Sie den Anklopfton hören:

- Sie können die Funktion "Makeln" in Verbindung mit dem Hardkey "Umlegen/Konferenz" oder mit einer programmierbaren Taste verwenden.

Anzeigen der Tasten

So ermitteln Sie die programmierten Tastenbelegungen:

1. Drücken Sie die Supertaste.
2. Drücken Sie "Tasten anzeigen".
   Hinweis: Wird diese Option nicht angezeigt, drücken Sie **Mehr**, um weitere Supertastenfunktionen anzuzeigen.
3. Drücken Sie eine persönliche Taste.
   Die für diese Taste programmierte Funktion wird angezeigt.
4. Drücken Sie zum Abbrechen die Supertaste.

Tag/Nacht

Die Funktion "Tag/Nacht" ermöglicht das Aktivieren/Deaktivieren des Nachtbetriebs über die Supertaste.

So aktivieren/deaktivieren Sie den Nachtbetrieb:

1. Drücken Sie die Supertaste.
2. Drücken Sie "Tag/Nacht".
   Hinweis: Wird diese Option nicht angezeigt, drücken Sie **Mehr**, um weitere Supertastenfunktionen anzuzeigen.
3. Drücken Sie den gewünschten Dienst.

Nicht stören

Wenn Sie die Funktion "Nicht stören" aktivieren, hören die Anrufer das Besetztzeichen, und in der Anzeige erscheint der Hinweis, dass Sie nicht gestört werden möchten.

So aktivieren oder deaktivieren Sie Nicht stören:

- Drücken Sie die mit der Funktion "Nicht stören" programmierte Taste. Ist die Funktion aktiv, wird die betreffende Taste hervorgehoben..

So aktivieren Sie "Nicht stören" von einer Remote-Nebenstelle aus:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie den passenden Datenzugriffscode.
3. Wählen Sie die Nummer der Nebenstelle, für die Nicht stören gelten soll.
4. Legen Sie auf.

So deaktivieren Sie "Nicht stören" von einer Remote-Station aus:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie den passenden Datenzugriffscode.
3. Wählen Sie die Nummer der Nebenstelle, für die Nicht stören aktiviert ist.
4. Legen Sie auf.

Aufschalten

Wenn Sie eine besetzt geschaltete Nummer wählen, erscheint auf Ihrem Telefon der Hinweis, dass diese Leitung besetzt ist. Sie können diese Einstellung außer Kraft setzen.

So verwenden Sie "Aufschalten", wenn Sie den Besetztton hören:

1. Drücken Sie die von Ihnen programmierte **Aufschalttaste**.
2. Warten Sie auf eine Antwort.

Personenruf

So verwenden Sie den Personenruf:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie die Taste, die Sie mit dem **Personenruf** programmiert haben.
3. Wählen Sie die Nummer der Personenrufzone (falls erforderlich).
4. Geben Sie die Durchsage durch.

Direktnachricht

Mit einer Direktnachricht können Sie die angerufene Person direkt über den Lautsprecher ihres Telefons erreichen.

So erreichen Sie eine Person an einem anderen Telefon:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie die von Ihnen programmierte **Direktnachrichttaste**.
3. Wählen Sie die Durchwahlnummer.
4. Sprechen Sie nach dem Ton zum angerufenen Teilnehmer.
   Wenn an Ihrem Telefon "Freisprechbetrieb-Antwort" aktiviert ist und Sie eine Direktnachricht erhalten, während Ihr Telefon im Ruhezustand ist, oder Sie gerade den Handapparat oder die Sprechgarnitur zum Telefonieren verwenden, wird nach einem einzigen Tonsignal automatisch ein Anruf im Freisprechbetrieb aufgebaut. Die folgenden Anleitungen setzen voraus, dass "Freisprechbetrieb-Antwort" an Ihrem Telefon nicht aktiviert ist.

So beantworten Sie eine Direktnachricht (durch ein einzelnes Tonsignal angekündigt):

- Nehmen Sie den Hörer ab. - oder Drücken Sie die Mikrofontaste (Â).

So beantworten Sie eine Direktnachricht, während Sie den Handapparat benutzen:

- Drücken Sie die Mikrofontaste (Â).

So aktivieren oder deaktivieren Sie "Freisprechbetrieb-Antwort":

- Drücken Sie die Mikrofontaste (Â), wenn sich Ihr Telefon im Leerlauf befindet.

Notruf

Warnung zum Wählen von Notrufnummern: Wenden Sie sich wegen Notrufnummern und der Verfügbarkeit von 112-Diensten oder entsprechender Dienste vor Ort an die örtlichen Behörden.

Es gibt zwei Methoden zum Wählen von Notrufnummern, die von der Programmierung des 3300 ICP abhängen:

- Notrufweiterleitung NICHT programmiert
- Notrufweiterleitung programmiert
  Â

Vorsicht: Klären Sie mit Ihrem Systemadministrator, welche Methode Sie zum Wählen von Notrufnummern verwenden können.

NOTRUFE BEI NICHT PROGRAMMIERTER NOTRUFWEITERLEITUNG

Wenn die Notrufweiterleitung NICHT programmiert ist, sollte die Wahl von Notrufnummern nur durch Abheben des Hörers und Auswahl der programmierten Line Interface Module-Taste erfolgen. Ist der Vertraulichkeitsmodus aktiviert und die lokale Leitung der Line Interface Module-Taste belegt, wird auf dieser Line Interface Module-Leitung nicht gewählt. Die Wahl von Notrufnummern mit einer IP-Verbindung wird entsprechend ICP-Systemkonfiguration und Land möglicherweise nicht unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Systemadministrator

So führen Sie einen Notruf über die Line Interface Module-Leitung durch:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie die programmierte Line Interface Module-Taste.
   Es erscheint folgende Anzeige: *IP FAIL: ANALOG CALL*
3. Wählen Sie die örtliche Notrufnummer.

So setzen Sie einen Notruf über die Line Interface Module-Leitung ab, wenn die IP-Verbindung fehlerhaft ist:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie die programmierte Line Interface Module-Taste.
   Es erscheint folgende Anzeige: *IP FAIL: ANALOG CALL*.
3. Wählen Sie die örtliche Notrufnummer.

NOTRUFE BEI PROGRAMMIERTER NOTRUFWEITERLEITUNG

Hinweis: Dieses Verfahren ist eine Ergänzung zu den oben beschriebenen Methoden.

So tätigen Sie einen Notruf bei programmierter Notrufweiterleitung:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie die örtliche Notrufnummer (911 oder entsprechender Dienst).

Weitere Informationen zur Verwendung der Line Interface Module-Leitung finden Sie unter "Verwenden des Line Interface Modules".

Sprechgarniturbetrieb

So aktivieren Sie den Sprechgarniturbetrieb:

- Drücken Sie die Sprechgarniturtaste (Â).Ist die Sprechgarniturtaste aktiviert, erscheint das entsprechende Symbol (Â) neben der Durchwahlnummer.

So beantworten Sie einen Anruf (wenn Auto-Antwort deaktiviert ist):

- Drücken Sie die Leitungstaste mit dem blinkenden Symbol.

So legen Sie auf:

- Drücken Sie die Taste "Abbrechen" (Â).

So deaktivieren Sie den Sprechgarniturbetrieb:

- Drücken Sie die Sprechgarniturtaste (Â).

Sprechgarniturbetrieb (mit Feature Control Switch)

WICHTIGER HINWEIS: Mitel Networks Sprechgarnituren mit Feature Control Switch müssen mit dem dafür vorgesehenen Anschluss an der Rückseite des Telefons verbunden werden. Die Installation deaktiviert das Mikrofon des Telefonhörers. Wenn Sie die Sprechgarnitur von dem Anschluss oder vom Schnellverbindungsstecker trennen, wird wieder der Betrieb mit dem Hörer aktiviert. Wenn der Betrieb mit dem Handapparat für eine längere Dauer erforderlich ist, sollten Sie die Kopfhörer-Funktionstaste drücken, um das Telefon wieder in den Handapparatmodus zu bringen.

So aktivieren Sie den Sprechgarniturbetrieb:

- Drücken Sie die programmierte Sprechgarniturtaste. Ist die Sprechgarnitur aktiviert, erscheint das entsprechende Symbol (Â) neben der Durchwahl.

So beantworten Sie einen Anruf:

- Drücken Sie die Leitungstaste mit dem blinkenden Symbol. Oder: Drücken Sie kurz den Funktionssteuerungsschalter der Sprechgarnitur, und geben Sie ihn wieder frei.

So schalten Sie das Kopfhörermikrofon auf "Stumm":

- Drücken und halten Sie den Funktionssteuerungsschalter der Sprechgarnitur gedrückt.

So legen Sie auf:

- Drücken Sie die Befehlstaste "Auflegen". Oder: Drücken Sie kurz den Funktionssteuerungsschalter der Sprechgarnitur, und geben Sie ihn wieder frei.

So deaktivieren Sie den Sprechgarniturbetrieb:

- Drücken Sie die Sprechgarniturtaste.

Besetztschalten

Mit dieser Funktion können Sie Ihr Telefon so einstellen, dass es für Anrufer besetzt zu sein scheint. Wenn Sie einen Anruf erhalten, während diese Funktion aktiviert ist, erscheint auf der Anzeige des Anrufers der Hinweis, dass Ihre Leitung besetzt ist.

So deaktivieren Sie die Besetztschaltung:

- Drücken Sie die mit der **Besetztschaltung** programmierte Taste. Diese Taste leuchtet, wenn die Besetztschaltung aktiviert ist und die Meldung *BESETZTSCHALTEN* erscheint.

So deaktivieren Sie die Besetztschaltung:

- Drücken Sie die mit der **Besetztschaltung** programmierte Taste.

Anzeige für wartende Nachricht

Die Anzeige für wartende Nachrichten (Message Waiting Indicator, MWI) informiert Sie, wenn Nachrichten auf einem anderen Telefon hinterlasen wurden. Wenn Sie eine MWI-Taste programmiert haben, ist diese stets aktiv.

So verwenden Sie die MWI-Funktion, um eine Nachricht von einer anderen Durchwahl abzurufen:

- Drücken Sie die von Ihnen programmierte MWI-Taste.

Musik

So schalten Sie Musik ein und aus, wenn das Telefon im Ruhezustand ist:

- Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
  - Wenn Sie die Musik aktivieren möchten, drücken Sie die programmierte Musiktaste.
  - Wenn Sie die Musik deaktivieren möchten, drücken Sie die programmierte Musiktaste.

Ist die Musik aktiviert, wird die programmierte Taste hervorgehoben.

Gruppe hört mit

Mit der Funktion GRUPPE HßRT MIT können Sie ein Gespräch mit dem Telefonhörer oder mit der Sprechgarnitur fortsetzen, wobei andere Personen in der Nähe das Gespräch über den Lautsprecher des Telefons im Freisprechbetrieb mitverfolgen können. Solange die Funktion GRUPPE HßRT MIT aktiv ist, bleibt das Freisprech-Mikrofon des Telefons ausgeschaltet.

So ermöglichen Sie anderen Person im Raum, das Gespräch mitzuverfolgen:

- Drücken Sie die von Ihnen für **Gruppe hört mit** programmierte Taste.

So stellen Sie den Anruf wieder auf ein Privatgespräch um:

- Drücken Sie die von Ihnen für **Gruppe hört mit** programmierte Taste.

So ändern Sie einen Anruf von 'Gruppe hört mit' in einen Freisprechanruf, so dass andere Personen im Raum das Gespräch mitverfolgen können:

1. Drücken Sie **(LAUTSPRECHER)**.
2. Legen Sie den Hörer auf.

Gruppenpaging/Meeting-Antwort

Mit Gruppenpaging können Sie eine Gruppe von Telefonen über ihre integrierten Lautsprecher rufen. Sie können bis zu drei Rufgruppen angehören, wobei eine Gruppe als Ihre Primärgruppe definiert ist.

Wenn Sie auf Gruppenpaging antworten müssen, aber die Identität oder Nebenstellennummer der rufenden Person nicht kennen, verwenden Sie die Funktion "Meeting-Antwort". Nach Empfang des Personenrufs haben Sie bis zu 15 Minuten Zeit, um "Meeting-Antwort" zu verwenden.

So geben Sie einen Gruppenruf durch:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie die von Ihnen für eine **Direktnachricht** programmierte Taste, oder wählen Sie den entsprechenden Zugriffscode.
3. Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
   - Um eine Durchsage an Ihre primäre Nachrichtengruppe durchzugeben, drücken Sie #.
   - Für eine Durchsage an eine bestimmte Nachrichtengruppe wählen Sie die Verzeichnisnummer der Nachrichtengruppe.
4. Sprechen Sie nach dem Ton zum angerufenen Teilnehmer.

So antworten Sie auf einen Gruppenruf mithilfe von Meeting-Antwort:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie die von Ihnen für eine Gruppenruf-Antwort programmierte Taste, oder wählen Sie den entsprechenden Zugriffscode. (Anweisungen zum Programmieren von Telefonfunktionen finden Sie im Abschnitt *Programmieren von Telefonfunktionen*.)
3. Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
   - Um auf einen Ruf von Ihrer primären Nachrichtengruppe zu antworten, drücken Sie #.
   - Um auf einen Ruf von einer bestimmten Nachrichtengruppe zu antworten, wählen Sie die Verzeichnisnummer der Nachrichtengruppe.

Spracherkennung

Wenn Sie den Spracherkennungs-Softkey verwenden, können Sie eine Person anrufen, indem Sie einfach deren Namen nennen. Mit der Spracherkennung können Sie auf den Mitel Networks Sprach-Server zugreifen. Hierbei handelt es sich um eine Anwendung zur Spracherkennung, die eingehende Anrufe auf der Grundlage gesprochener Befehle an ein bestimmtes Ziel umleitet.

So wählen Sie mit Hilfe der Spracherkennung:

1. Drücken Sie die für die Spracherkennung programmierte Taste.
2. Nennen Sie den Namen der Person, die Sie anrufen möchten.

Nacht-Betrieb

Die Funktion für Nachtbetrieb ermöglicht das Umleiten von Anrufen an andere Personen oder in Form einer Nachricht.

So aktivieren Sie den Nachtbetrieb:

- Drücken Sie die mit dem Nachtbetrieb programmierte Taste. Ist der Nachtbetrieb aktiviert, wird die entsprechende Taste hervorgehoben.

So deaktivieren Sie den Nachtbetrieb:

- Drücken Sie die mit dem Nachtbetrieb programmierte Taste.

Leitungs-Flash

Mithilfe der Funktion "Leitungs-Flash" können Sie während eines externen Gesprächs auf Centrex-Funktionen zugreifen (falls verfügbar).

So verwenden Sie die Funktion "Leitungs-Flash" während eines externen Gesprächs:

1. Drücken Sie die von Ihnen programmierte Flash-Taste.
   Hinweis: Sie können eine Taste für einen einzelnen oder einen doppelten Flash programmieren.
2. Warten Sie auf den Wählton.
3. Wählen Sie den Centrex-Datenzugriffscode.

Hot Desking

Hot Desking ermöglicht das Anmelden am Telefonsystem von jedem Telefon aus, das als Hot Desk-Telefon gekennzeichnet ist. Melden Sie sich einfach mit der Ihnen als Hot Desk-Benutzer zugewiesenen Nebenstellennummer am Telefon an. Das Telefon übernimmt alle Ihre Zielwahlen, Funktionstasten, Rufumleitungseinstellungen und Leitungsanzeigen. Sogar Ihre Spracheinstellungen für das Display werden übernommen. Alle ßnderungen, die Sie am Telefon vornehmen, während Sie angemeldet sind (z. B. das Hinzufügen einer Zielwahl), werden in Ihrem persönlichen Profil gespeichert. Ihr Profil wird durch die Anmeldung an einem beliebigen Telefon aktiviert, von dem Hot Desking unterstützt wird.

Hinweis: Alle Hot Desking-Profile verfügen über 24 programmierbare Tasten.

Wenn Sie sich als Hot Desk-Benutzer anmelden, werden alle Daten unterhalb der Option "Anrufliste" für Sie aktualisiert. Ihnen werden nicht alle Anrufprotokolle für die registrierte Telefon-DN angezeigt, sondern nur Ihre Anruflisten. Wenn Sie sich abmelden, werden die Anruflisten der registrierten DN angezeigt. Wenn Sie als angemeldeter Hot Desk-Benutzer auf Ihre Voice-Mail zugreifen möchten, müssen Sie sich bei Ihrer Voice-Mail anmelden.

So melden Sie sich an einem Hot Desking-Telefon an (das Telefon muss frei sein):

1. Wählen Sie die Option *Telefon* aus.
2. Drücken Sie die von Ihnen programmierte **Hot Desk** -Taste.
3. Drücken Sie die Taste **Anmelden**.
4. Geben Sie die Ihnen als Hot Desk-Benutzer zugewiesene Nebenstellennummer mit Hilfe der Telefontasten ein, und drücken Sie anschließend die Befehlstaste **OK**.
5. Geben Sie Ihre PIN-Nummer ein, und drücken Sie **OK**.

So melden Sie sich an einem Hot Desking-Telefon ab (das Telefon muss frei sein):

1. Wählen Sie die Option *Telefon* aus.
2. Drücken Sie die von Ihnen programmierte **Hot Desk** -Taste.
3. Drücken Sie die Befehlstaste **Abmelden**.
4. Drücken Sie die Befehlstaste **Bestätigen**.
   Hinweis: Ihr Profil kann nicht an mehreren Telefonen gleichzeitig aktiviert werden. Wenn Sie sich über ein zweites Telefon anmelden, ohne sich vorher über das erste Telefon abzumelden, wird Ihr Profil am ersten Telefon durch das System automatisch deaktiviert.

Hot Desk Remote-Abmeldung

Benutzer, die vergessen haben, sich an einem Hot Desking-Telefon abzumelden, können über jedes Telefon abgemeldet werden, von dem die Hot Desk Remote-Abmeldung unterstützt wird.

Hinweis: Diese Funktion muss von Ihrem Systemadministrator über die Serviceklasse freigegeben werden.

So melden Sie ein Hot Desking-Telefon per Remote-Abmeldung ab:

1. Wählen Sie mit Hilfe der Telefontasten den entsprechenden Funktionscode.
2. Wählen Sie mit Hilfe der Telefontasten die Nebenstellennummer des Hot Desk-Benutzers, den Sie abmelden möchten.
3. Drücken Sie die Befehlstaste **Abmelden**.
4. Drücken Sie die Befehlstaste **Bestätigen**.

Messaging-Notiztexte

Mit dieser Funktion können Sie am Telefon des Anrufers eine Nachricht anzeigen. Wählen Sie hierzu eine Nachricht aus der Liste vordefinierter Nachrichten aus. Die Nachricht erscheint so lange auf der LCD-Anzeige des Anrufers wie dieser versucht, Sie anzurufen bzw. bis der Anruf angenommen wird.

So verwenden Sie Messaging-Notiztexte:

1. Drücken Sie die **Supertaste**.
2. Drücken Sie **Messaging**.
3. Drücken Sie **Notiztexte**.
4. Drücken Sie **Nächste Nachricht**, bis die gewünschte Nachricht angezeigt wird.
   In der Anzeige erscheint die Meldung *Anzeigen von Nachricht Nr.*
5. Geben Sie über die Wähltasten die Nachrichtennummer ein.
6. Drücken Sie zum Speichern **Eingabe**.

Telefonbuch

Mit der Funktion "Telefonbuch" können Sie einen Teilnehmer basierend auf seinem Namen, der Durchwahlnummer, Abteilung und/oder seinem Standort finden und ihn anrufen.

So verwenden Sie das Telefonbuch:

1. Drücken Sie die Supertaste.
2. Drücken Sie "Telefonbuch".
3. **Hinweis:** Wird diese Option nicht angezeigt, drücken Sie **Mehr**, um weitere Supertastenfunktionen anzuzeigen.
4. Drücken Sie **Optionen**, um den Namen, die Rufnummer, die Abteilung oder den Standport anzuzeigen.
5. Mit **Nächstes Feld** können Sie zwischen den Informationsfeldern blättern.
6. Geben Sie mit Hilfe der Wähltasten die gewünschten Informationen in die Felder ein.
   Hinweis: Anstatt **Optionen** zu drücken, können Sie auch nach einem Nachnamen suchen.
7. Drücken Sie **Suchen**.
   Die Rufnummer zum eingegebenen Namen erscheint.
8. Falls der Name nicht eindeutig ist, drücken Sie **Weiter**.
9. Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
   - Um einen Anruf zu tätigen, drücken Sie **Anruf**.
   - Drücken Sie die **Supertaste**, um den Vorgang zu beenden.

Warteschlangenstatus

So ermitteln Sie den Warteschlangenstatus:

1. Drücken Sie die **Supertaste**.
2. Drücken Sie "Warteschlangenstatus".
   Hinweis: Wird diese Option nicht angezeigt, drücken Sie **Mehr**, um weitere Supertastenfunktionen anzuzeigen.
3. Geben Sie über die Wähltasten die Gruppennummer ein.
4. Drücken Sie **Informationen anzeigen**.
5. Drücken Sie die **Supertaste**, um den Vorgang zu beenden.

Terminruf

Mit Hilfe der Terminruffunktion können Sie Ihr 5235 IP Phone so programmieren, dass es innerhalb von 24 Stunden zu einem bestimmten Zeitpunkt klingelt und Sie so an einen Termin erinnert.

So verwenden Sie den Terminruf:

1. Drücken Sie die **Supertaste**.
2. Drücken Sie **Terminruf**.
   Hinweis: Wird diese Option nicht angezeigt, drücken Sie **Mehr**, um weitere Supertastenfunktionen anzuzeigen.
3. Geben Sie den Zeitpunkt des Terminrufs mit Hilfe der Wähltasten ein.
4. Drücken Sie **Speichern**.

Ruftoneinstellung

Mit der über die Supertaste aktivierte Ruftoneinstellung können Sie die Tonhöhe und die Lautstärke des Ruftons Ihres 5235 IP Phone anpassen.

So passen Sie die Tonhöhe und die Lautstärke Ihres Telefons an:

1. Drücken Sie die **Supertaste**.
2. Drücken Sie "Ruftoneinstellung".
   Hinweis: Wird diese Option nicht angezeigt, drücken Sie **Mehr**, um weitere Supertastenfunktionen anzuzeigen.
3. Stellen Sie wie folgt einen höheren Rufton ein:
   - Drücken Sie "Klang Rufton".
   - Drücken Sie wiederholt ⌄ um die Tonhöhe zu verringern oder ⌃, um die Tonhöhe zu erhöhen.
4. Stellen Sie die Ruftonlautstärke wie folgt ein:
   - Drücken Sie "Lautstärke Klingelton"
   - Drücken Sie wiederholt ⌄ um die Lautstärke zu verringern oder ⌃, um die Lautstärke zu erhöhen.

Kurzwahl

Die Kurzwahl ist eine Anwendung, mit der Sie eine Rufnummer mit nur einem Tastendruck wählen können. Sie müssen die Kurzwahl entweder auf einem Softkey oder auf einer programmierbaren Taste programmieren. Weitere Informationen zur Programmierung dieser Taste finden Sie im Abschnitt *Programmieren der Kurzwahl*.

So verwenden Sie die Kurzwahl:

- Drücken Sie die Taste, die Sie mit der Kurzwahl programmiert haben.

Anruf markieren

Mit "Anruf markieren" können Sie signalisieren, dass Sie einen bösartigen oder einen Drohanruf erhalten haben. Mit Hilfe der Markierung können Ihr Systemadministrator oder die Telefongesellschaft die Quelle des Anrufs identifizieren und diese Informationen an die entsprechenden Mitarbeiter oder Behörden weiterleiten.

VORSICHT: Wenn Sie einen unauffälligen Anruf markieren, kann dies Geldstrafen oder andere Strafmaßnahmen zur Folge haben.

So markieren Sie einen bösartigen Anruf:

1. Drücken Sie während des laufenden Anrufs die programmierte Taste "Anruf markieren". Informationen zum Programmieren von Tasten finden Sie im Abschnitt *Programmieren von Tastenfunktionen* - ODER -
2. Drücken Sie "Umlegen/Konferenz".
3. Wählen Sie den passenden Datenzugriffscode.
   Wurde der Anruf erfolgreich markiert, erscheint in der Anzeige die Meldung *Danke*. Andernfalls erscheint die Meldung *Nicht zulässig*.
   Hinweis: "Anruf markieren"kann nur für aktive Gespräche zwischen zwei Teilnehmern verwendet werden. Gehaltene Anrufe und Konferenzanrufe können nicht markiert werden.

VERWENDEN DES 5235 IP PHONE MIT DER 5310 IP CONFERENCE UNIT

Das 5235 IP Phone nutzt die 5310 IP Conference Unit für Konferenzen. Mit der Konferenzsteuerung können Sie die Conference Unit aktivieren und deaktivieren, die Lautstärke regeln oder die Conference Unit in den Präsentationsmodus versetzen. Sie können jeweils nur eine Sitzung der Konferenzsteuerung verwenden. Ist die 5310 Conference Unit nicht mit dem 5235 IP Phone verbunden, ist die Anwendung "Konferenzsteuerung" nicht verfügbar.

Aufrufen der Konferenzsteuerung

So greifen Sie auf die Konferenzsteuerung zu:

1. Rufen Sie die Option *Anwendung* auf, und drücken Sie "Konferenzsteuerung", oder
2. Rufen Sie die Option *Telefon* auf, und drücken Sie die programmierte Taste für die Konferenzsteuerung.

Aktivieren/Deaktivieren der Conference Unit

1. Achten Sie darauf, dass die Conference Unit mit dem 5235 IP Phone verbunden ist.
2. Zugreifen auf die Konferenzsteuerung Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt *Zugreifen auf die Konferenzsteuerung*.
3. Drücken Sie **Ein-/Ausschalten**.

Hinweis: Verwenden Sie die gleiche Touchscreen-Taste, um die Conference Unit ein- und auszuschalten. Je nach Status der Conference Unit wird auf der Taste die passende Option angezeigt ("Einschalten" oder "Ausschalten").

Anpassen der Lautstärke der Conference Unit

- Drücken Sie "Lauter" oder "Leiser".

Versetzen der Conference Unit in den Präsentationsmodus

Der Präsentationsmodus ist aktiviert, wenn nur eine Person zu einer Gruppe spricht. Wenn ein anderes Mitglied der Gruppe das Wort ergreifen möchte, deaktivieren Sie den Präsentationsmodus. Im Präsentationsmodus werden Fremdgeräusche minimiert.

So versetzen sie die Conference Unit in den Präsentationsmodus:

- Drücken Sie "Präsentationsmodus".

Beenden der Konferenzsteuerung

So beenden Sie die Konferenzsteuerung:

- Drücken Sie "Schließen".

Stummschalten der Conference Unit

So schalten Sie die Conference Unit stumm, damit die Unterhaltung im Konferenzraum nicht von anderen mitgehört werden kann:

- Drücken Sie "Stumm".

MESSAGING

Einrichten Ihrer Mailbox

Bevor Sie Voice-Mail verwenden können, müssen Sie Ihre Mailbox einrichten.

So richten Sie Ihre Mailbox ein:

1. Wählen Sie die Nummer der Suchgruppe, die Sie von Ihrem Systemadministrator erhalten haben.
2. Befolgen Sie die mündlichen Anleitungen, um Ihren persönlichen Passcode zu erstellen und Ihren Namen und Ihre Begrüßung aufzuzeichnen.

Einrichten der Weiterleitung von Voice-Mail

1. Wählen Sie die Option *Einstellungen* aus.
2. Drücken Sie die Bildlaufpfeile (Â), bis in der Liste die Option *Rufumleitung* erscheint.
3. Drücken Sie "Rufumleitung".
4. Drücken Sie **Neu**.
5. Drücken Sie **Profilname**. Die Bildschirmtastatur erscheint.
6. Geben Sie über die Bildschirmtastatur "Voice-Mail" ein, und drücken Sie **Speichern**.
7. Geben Sie in allen Feldern die von Ihrem Systemadministrator übermittelte Nummer der Suchgruppe ein.
8. Drücken Sie **Aktivieren**.

Anmelden an Ihrer Mailbox von Ihrer Durchwahl aus

Hinweis: Sie können sich jeweils von einer Anwendung aus bei Ihrer Mailbox anmelden. Wenn Sie sich beispielsweise von den Modellen TUI, 5140/5240 VVM oder 5230 VVM bei Ihrer Mailbox angemeldet haben, erscheint in der Option "Nachrichten" eine Fehlermeldung, wenn Sie versuchen, sich anzumelden.

So melden Sie sich von Ihrer Durchwahl aus an Ihrer Mailbox an:

1. Wählen Sie die Option *Nachrichten* aus.
   Hinweis: Die der primären Durchwahl des Telefons zugewiesene Mailboxnummer erscheint. Von diesem Fenster aus können Sie sich nur bei der Mailbox anmelden, die dieser Durchwahl zugewiesen wurde. Sollte dies nicht Ihre Mailboxnummer sein, *melden Sie sich von einer anderen Durchwahl aus bei Ihrer Mailbox an*. Wurde der Primär-DN des Telefons keine Mailbox zugewiesen, erscheint die Statusmeldung *Keine Mailbox*. *Melden Sie sich in diesem Fall von einer anderen Durchwahl aus bei Ihrer Mailbox an*.
2. Drücken Sie "Passcode eingeben".
3. Geben Sie über die Bildschirmtastatur Ihren Passcode ein.
4. Drücken Sie OK.
5. Soll sich das System diesen Passcode merken, aktivieren Sie die Option "Passcode speichern".
6. Drücken Sie "Anmelden".

Anmelden an Ihrer Mailbox von einer anderen Durchwahl aus

Hinweis: Sie können sich jeweils von einer Anwendung aus bei Ihrer Mailbox anmelden. Wenn Sie sich beispielsweise von den Modellen TUI, 5140/5240 VVM oder 5230 VVM bei Ihrer Mailbox angemeldet haben, erscheint in der Option "Nachrichten" eine Fehlermeldung, wenn Sie versuchen, sich anzumelden.

So melden Sie sich von einer anderen Durchwahl aus an Ihrer Mailbox an:

1. Wählen Sie die Option *Nachrichten* aus.
2. Drücken Sie **Als Gast anmelden**.
3. Drücken Sie **Mailbox-Kontonummer**.
4. Geben Sie über die Bildschirmtastatur Ihre Mailbox-Kontonummer ein.
5. Drücken Sie **Passcode eingeben**.
6. Geben Sie über die Bildschirmtastatur Ihren Passcode ein.
7. Drücken Sie **Anmelden**.

Hinweis: Wenn Sie zum Anmeldefenster zurückkehren möchten, drücken Sie **Zurück zu Besitzer**.

Abmelden von Ihrer Mailbox

So melden Sie sich von Ihrer Mailbox ab:

- Drücken Sie **Abmelden**. Auf diese Weise wird die Option *Nachrichten* geschlossen.

Hinweis: Nach fünf Minuten Inaktivität werden Sie beim Beenden der Option "Nachrichten" automatisch von Ihrer Mailbox abgemeldet. Wenn Sie die Option *Nachrichten* beenden, werden Sie **nicht** automatisch von Ihrer Mailbox abgemeldet.

Anzeigen von Nachrichtendetails

So zeigen Sie Details zu einer Nachricht an:

1. Wählen Sie die Option *Nachrichten* aus.
2. Melden Sie sich bei Ihrer Mailbox an.
3. Wählen Sie eine Nachricht in der Nachrichtenliste aus. Im Fenster können folgende Informationen zur Nachricht angezeigt werden:
   - Nachrichtentyp: neu, gespeichert, dringend oder aufgezeichnet
   - Datum, Uhrzeit und Dauer der Nachricht
     In diesem Fenster können Sie die Nachricht speichern, wiedergeben oder löschen. Sie können die Voice-Mail an Ihre E-Mail-Adresse weiterleiten, wenn die Rufumleitung als E-Mail aktiv ist. Sie können die Nummer des Absenders wählen oder diesen in die Kontaktliste der Option *Personen* einfügen.
4. Wenn Sie andere Nachrichten und deren Details anzeigen möchten, blättern Sie mit Hilfe der Bildlaufpfeile (Â) durch die Liste.

Wiedergeben einer Voice-Mail

So geben Sie eine Voice-Mail wieder:

1. Wählen Sie die Option *Nachrichten* aus.
2. Melden Sie sich bei Ihrer Mailbox an.
3. Wählen Sie eine Nachricht in der Nachrichtenliste aus.
4. Drücken Sie die Wiedergabetaste .

Mit den folgenden Tasten steuern Sie die Nachrichtenwiedergabe:

- Stopp
- Pause
- Zum Anfang der Nachricht
- Zum Ende der Nachricht
- Zurückspulen um fünf Sekunden
- Vorspulen um fünf Sekunden

Hinweis: Die Audioverbindung wird nach 30 Sekunden Leerlauf beendet.

Anrufen eines Absenders

So rufen Sie den Absender einer Nachricht an:

1. Wählen Sie die Option *Nachrichten* aus.
2. Melden Sie sich bei Ihrer Mailbox an.
3. Wählen Sie eine Nachricht in der Nachrichtenliste aus.
4. Drücken Sie **Wählen**.
   Liegt keine bekannte Nummer vor, wird die Wähltaste deaktiviert. Handelt es sich um eine interne Nummer, wird diese sofort gewählt. Handelt es sich nicht um eine interne Nummer, gelten die unter *Einstellungen* definierten Wähleinstellungen.

Speichern einer Nachricht

So speichern Sie eine Nachricht:

1. Wählen Sie die Option *Nachrichten* aus.
2. Melden Sie sich bei Ihrer Mailbox an.
3. Wählen Sie eine Nachricht in der Nachrichtenliste aus.
4. Drücken Sie **Speichern**.
   Die gespeicherte Nachricht wird aus der Liste "Neu" entfernt und der Liste "Gespeichert" hinzugefügt.

Löschen einer Nachricht

So löschen Sie eine Nachricht:

1. Wählen Sie die Option *Nachrichten* aus.
2. Melden Sie sich bei Ihrer Mailbox an.
3. Wählen Sie eine Nachricht in der Nachrichtenliste aus.
4. Drücken Sie **Löschen**.
   Die nächste Nachricht in der Liste wird angezeigt. Wurde die letzte Nachricht in der Liste gelöscht, wird das Fenster mit den Nachrichtendetails geschlossen.

Hinzufügen eines Absenders zur Kontaktliste

So fügen Sie Ihrer Kontaktliste einen Anrufer hinzu:

1. Wählen Sie die Option *Nachrichten* aus.
2. Melden Sie sich bei Ihrer Mailbox an.
3. Wählen Sie eine Nachricht in der Nachrichtenliste aus.
4. Drücken Sie **Zu Kontakten kopieren**.
   Der Kontakt wird Ihrer Kontaktliste hinzugefügt. Ist der Kontakt bereits in der Kontaktliste vorhanden, wird er nicht hinzugefügt.

Weiterleiten einer Nachricht an Ihre E-Mail-Adresse

Sie können eine Nachricht nur dann an Ihre E-Mail-Adresse weiterleiten, wenn die Rufumleitung als E-Mail für Ihr System aktiviert ist. Ist die Schaltfläche "Als E-Mail" zwar vorhanden, jedoch nicht aktiv, ist diese Funktion zwar vorhanden, jedoch nicht aktiv.

So leiten Sie eine Nachricht an Ihre E-Mail-Adresse weiter:

1. Wählen Sie die Option *Nachrichten* aus.
2. Melden Sie sich bei Ihrer Mailbox an.
3. Wählen Sie eine Nachricht in der Nachrichtenliste aus.
4. Drücken Sie **An E-Mail**.
   Die Nachricht wird an Ihre E-Mail-Adresse weitergeleitet. Wenn Sie im Tool für Desktop-Benutzer definiert haben, dass weitergeleitete Nachrichten gelöscht werden, wird diese Nachricht entfernt, und die nächste Nachricht erscheint. Sind keine weiteren Nachrichten vorhanden, wird das Fenster für Nachrichtendetails geschlossen.

VERWENDEN DES 5235 IP PHONE-WEB-BROWSERS

So starten Sie den Web-Browser:

1. Wählen Sie die Option *Anwendungen* aus.
2. Drücken Sie **Web-Browser**.
   Hinweis: Sie können den Web-Browser auch so programmieren, dass dieser auf Tastendruck geöffnet wird. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt *Programmieren einer 5235 IP Phone-Anwendung*.

So führen Sie eine Suche mit der Suchmaschine Google durch:

1. Drücken Sie das Suchsymbol (Â).
2. Geben Sie mit Hilfe der Bildschirmtastatur den Suchbegriff ein. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt *Verwenden der Bildschirmtastatur*.
3. Drücken Sie **OK**.

So geben Sie eine URL oder die Adresse einer Web-Seite ein:

1. Drücken Sie das Feld "URL".
2. Geben Sie mit Hilfe der Bildschirmtastatur den Suchbegriff ein. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt *Verwenden der Bildschirmtastatur*.
3. Drücken Sie **OK**.

So geben Sie Informationen in ein Feld des Web-Browsers ein:

1. Drücken Sie das Feld, in das Sie Informationen eingeben möchten.
2. Geben Sie mit Hilfe der Bildschirmtastatur den Suchbegriff ein. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt *Verwenden der Bildschirmtastatur*.
3. Drücken Sie **OK**.

So navigieren Sie im Web-Browser:

1. Wenn Sie den Browser öffnen und gleichzeitig verbergen möchten, drücken Sie Â Hide.
2. Wenn Sie weiter durch Web-Seiten blättern möchten, drücken Sie Â .
3. Wenn Sie zurück durch Web-Seiten blättern möchten, drücken Sie Â .
4. Wenn Sie die Seiteninformationen aktualisieren möchten, drücken Sie Â .
5. Wenn Sie zur Startseite gelangen möchten, drücken Sie Â .
6. Wenn Sie das Laden der Seite stoppen möchten, drücken Sie Â .
7. Wenn Sie innerhalb einer Web-Seite navigieren möchten, verschieben Sie diese mit Hilfe der horizontalen und vertikalen Bildlaufpfeile am unteren und rechten Bildschirmrand.

VERWENDEN DES LIM-MODULS

Das 5235 IP Phone unterstützt das Mitel Line Interface Module (LIM). Das LIM-Modul ermöglicht ein- und ausgehende Anrufe über eine analoge Leitung (LIM-Leitung), die mit Ihrem Telefon verbunden ist. Das LIM-Modul kann je nach den vom Systemadministrator vorgenommenen Einstellungen in zwei verschiedenen Modi betrieben werden:

- **LIM-Modus:** Sie können mit Ihrem Telefon jederzeit die LIM-Leitung nutzen.
- **Ausfallumschaltung:** Sie können die LIM-Leitung nur dann nutzen, wenn die IP-Verbindung ausgefallen ist.
  Â

Hinweis: Bei Verwendung der LIM-Leitung werden Freisprechmodus und Wählen mit aufgelegtem Hörer nicht unterstützt.

Informationen zum Wählen von Notrufnummern über das Line Interface Module finden Sie unter "Notrufe".

Tätigen und Annehmen von Anrufen über die analoge Leitung

So tätigen Sie einen Anruf über die analoge Leitung:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie die von Ihnen programmierte LIM-Taste.
   Die Meldung *ANALOGER ANRUF* erscheint.
3. Wählen Sie die Nummer.

Hinweis: Wenn Sie über die analoge Leitung einen externen Anruf tätigen, ist keine Vorwahlnummer (Präfix) erforderlich. Ist für die LIM-Taste Ihres Telefons die Vertraulichkeitsfunktion aktiviert, können Sie nicht gleichzeitig mit einem anderen Telefon auf die analoge Leitung zugreifen (die Taste leuchtet orange). Wenn Sie auf die analoge Leitung zugreifen möchten, muss der andere Benutzer zuerst auflegen. Um zu bestimmen, ob die Vertraulichkeitsoption aktiviert ist, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

So nehmen Sie einen Anruf über die analoge Leitung an:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie die hervorgehobene LIM-Taste.

So nehmen Sie einen wartenden Anruf über die analoge Leitung an:

Hinweis: Wenn Sie einen Dienst zum "Parken" analoger Anrufe abonniert haben, können Sie die Hörergabel oder die Taste "Abbrechen" (Â ⊗) verwenden, um einen wartenden Anruf anzunehmen. Wenn Sie ein analoges Gespräch führen und ein weiterer analoger Anruf eingeht, hören Sie einen Piepton. Dieses Merkmal wird nicht in allen Regionen unterstützt.

So nehmen Sie einen wartenden analogen Anruf an oder kehren zum ursprünglichen analogen Anruf zurück:

1. Wählen Sie einen der folgenden Schritte:
   - Halten Sie die Hörergabel gedrückt.
   - Drücken Sie "Abbrechen" (Â ⊗)
2. Drücken Sie die von Ihnen programmierte LIM-Taste.

So halten Sie einen Anruf, um einen eingehenden analogen Anruf anzunehmen:

- Drücken Sie die hervorgehobene LIM-Taste.

So können Sie zwischen dem aktuellen und dem gehaltenen Anruf hin- und her wechseln, wenn einer der beiden Anrufe ein analoger Anruf ist:

- Verwendet der aktuelle Anruf die analoge Leitung, drücken Sie die blinkende Leitungstaste des gehaltenen Anrufs. Der analoge Anruf wird automatisch gehalten.
- Verwendet der aktuelle Anruf eine IP-Leitung, drücken Sie die hervorgehobene LIM-Taste. Die IP-Leitung wird automatisch gehalten.

So beenden Sie den aktuellen Anruf, wenn ein analoger Anruf eingeht:

- Drücken Sie "Abbrechen" (Â ⊗) und anschließend die hervorgehobene LIM-Taste. Der aktuelle Anruf wird beendet, und Sie werden mit dem Anrufer auf der analogen Leitung verbunden.

So beenden Sie den aktuellen analogen Anruf, wenn ein Anruf eingeht:

- Drücken Sie "Abbrechen" (Â ⊗). Der aktuelle analoge Anruf wird beendet, und Sie werden mit dem neuen Anrufer verbunden.

Tätigen und Annehmen von Anrufen mit Hilfe der Ausfallumschaltung

So tätigen Sie über die analoge Leitung einen Anruf, wenn die IP-Verbindung ausgefallen ist:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
   Am Telefon erscheint die Meldung *IP FAIL: ANALOG CALL*.
2. Wählen Sie die Nummer.

So nehmen Sie über die analoge Leitung einen Anruf an, wenn die IP-Verbindung ausgefallen ist:

- Nehmen Sie den Hörer ab. Der Anruf wird angenommen.
  Am Telefon erscheint die Meldung *IP FAIL: ANALOG CALL* wird angezeigt.

™, ® Marke der Mitel Networks Corporation.
© Copyright 2006, Mitel Networks Corporation.
Alle Rechte vorbehalten.